

## COME FUNZIONA

Potrai richiedere un abbonamento per te, per i tuoi figli, i tuoi familiari o i tuoi amici. In ogni sessione potrà essere richiesto un solo abbonamento.

Inserisci il **codice fiscale** del **titolare dell'abbonamento**. In base al tuo "saldo punti", potrai scegliere il tipo di abbonamento che desideri: verranno scaricati i punti dalla tua carta e sarai reindirizzato sulla pagina dedicata del sito ATM per inserire i dati dell'abbonato e perfezionare la richiesta. Prepara i dati che ti verranno richiesti: dati anagrafici, codice fiscale, documento d'identità, indirizzo di consegna e una foto in jpg con il viso in primo piano e uno sfondo chiaro del titolare.

La tessera ITINERO ha validità quadriennale: quindi, nel corso dei quattro anni di validità della tessera e alla scadenza del contratto di abbonamento, è possibile rinnovare la stessa tipologia di abbonamento senza la riemissione della tessera.

Inseriti i dati e confermata la richiesta, recati in un negozio Esselunga per versare il contributo.

In caso di **prima emissione**:

- nel contributo sono inclusi il contratto di abbonamento, il rilascio della tessera elettronica e la consegna.
- il momento del pagamento determina l'inizio di validità della tessera. Da quel momento parte la produzione dell'abbonamento che ti verrà consegnato all'indirizzo indicato nella richiesta, prima dell'inizio della data di validità dell'abbonamento. Tutte le richieste **pagate** entro il 10 del mese avranno validità dal primo giorno del mese successivo; altrimenti, due mesi dopo.

In caso di **rinnovo**:

- Nel contributo è incluso il contratto di abbonamento e il rilascio della ricarica
- Il momento del pagamento determina l'inizio di validità dell'abbonamento rinnovato; tale abbonamento dovrà essere attivato sui totem in metropolitana o sui parcometri presenti in città. **Tutte le richieste pagate entro il 10 del mese avranno validità dal primo giorno del mese successivo; altrimenti, 2 mesi dopo.**

## QUALI ABBONAMENTI PUOI RICHIEDERE

### Abbonamenti annuali urbani

Se i tuoi spostamenti in città sono molto frequenti, ti offriamo una serie di abbonamenti urbani fra cui puoi scegliere: Cliente Ordinario, Cliente Under 27 e Cliente Senior. L'abbonamento ti consente di viaggiare sull'intera rete urbana di ATM, di Trenord e, quindi, anche sui tratti urbani del Passante Ferroviario e sui tratti in città di tutte le linee interurbane di ATM.

### Abbonamenti annuali Ordinari

Se ti sposti con frequenza tra Milano e le località extraurbane o tra sole località extraurbane, ti proponiamo gli abbonamenti ordinari declinati in 28 tariffe secondo il percorso effettuato (consultare sito [www.atm.it](http://www.atm.it)).

### Abbonamenti annuali agevolati U26

Se sei un giovane under 26 e ti sposti tra Milano e le località extraurbane o tra sole località extraurbane, ti proponiamo l'abbonamento agevolato U26, declinato in 28 tariffe secondo il percorso effettuato (consultare sito [www.atm.it](http://www.atm.it)).

### Abbonamenti annuali agevolati Senior

Se sei un signore o una signora con più di 65 anni (sia residente che non residente a Milano) o sei residente a Milano e pensionato con più di 60 anni, ti proponiamo l'abbonamento agevolato Senior, valido per spostamenti tra Milano e le località extraurbane e per spostamenti solo tra località

extraurbane e declinato in 28 tariffe secondo il percorso effettuato (consultare sito [www.atm.it](http://www.atm.it)).

## **VALIDITÀ DELL'ABBONAMENTO**

Se il pagamento del contributo viene fatto entro il 10 del mese, l'abbonamento sarà valido a partire dal mese successivo (es.: se pago entro il 10 marzo, l'abbonamento è valido da aprile). Se il pagamento avviene dopo il 10 del mese, l'abbonamento sarà valido da 2 mesi dopo (es.: se pago dall'11 marzo in avanti, l'abbonamento è valido da maggio).

## **CONSEGNA A DOMICILIO PRIMA EMISSIONE**

In caso di **prima emissione** la consegna sarà effettuata all'indirizzo indicato al momento della richiesta, con **corriere** incaricato da ATM dopo il pagamento del contributo presso i negozi Esselunga e prima dell'inizio di validità dell'abbonamento. L'abbonamento potrà essere consegnato soltanto a Milano e provincia, a Monza e nella provincia di Monza e Brianza.

## **IN CASO DI RINUNCIA**

Potrai rinunciare in qualsiasi momento all'abbonamento. Nel caso in cui tu non abbia ancora versato il contributo presso i negozi Esselunga, la tua richiesta verrà cancellata in automatico dopo 15 giorni con il conseguente riaccredito dei punti. Altrimenti, potrai cancellare la tua richiesta accedendo all'Area Utenti del sito [www.esselunga.it](http://www.esselunga.it). Se la richiesta non è stata conclusa, per motivi tecnici o per tua scelta, i punti verranno riaccreditati entro 24 ore. Nel caso in cui tu abbia già versato il contributo, dovrai rivolgerti ad ATM.

**Abbonamenti acquistati a tariffa SITAM:** La restituzione di un abbonamento, con un residuo di validità non inferiore al mese, comporterà il rimborso proporzionalmente al periodo non goduto (compreso il mese di restituzione, se l'abbonamento è reso entro il giorno 5 del mese) al 90%, in caso di interruzione del rapporto; al 100%, nel caso l'abbonamento reso venga contestualmente sostituito con l'acquisto di un nuovo abbonamento..

**Abbonamenti acquistati a tariffa STIBM** (tariffe in vigore dal 15 luglio 2019): La restituzione di un abbonamento, con un residuo di validità, sarà possibile nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Regionale n. 4 del 10 giugno 2014 e comporterà il rimborso del valore residuo, compreso il mese di restituzione se l'abbonamento è reso entro il giorno 5 del mese, in misura pari al 100% della differenza tra quanto pagato e quanto avresti dovuto pagare se avessi acquistato mensilmente il corrispondente abbonamento mensile a tariffa ordinaria, considerando le frazioni di mese come intero.

In questo caso Esselunga riaccrediterà la rispettiva quota parte di Punti Fidaty e rimborserà la quota parte di contributo

## **DOVE PAGARE IL CONTRIBUTO**

La promozione è attiva nei negozi Esselunga.

## **SMARRIMENTO, DETERIORAMENTO O FURTO DELL'ABBONAMENTO**

In caso di smarrimento, deterioramento o furto dell'Abbonamento, ATM ti rilascerà un Abbonamento sostitutivo, alle medesime condizioni, al costo di € 15,00 (Euro Quindici/00) che dovrai pagare direttamente ad ATM al momento del rilascio del documento. Insieme alla richiesta di sostituzione, dovrai allegare la dichiarazione di smarrimento, di deterioramento o di furto dell'Abbonamento originale. Il costo del duplicato dell'Abbonamento non è rimborsabile in nessun caso.

## **SE SIETE GIÀ TITOLARI DI UNA TESSERA ELETTRONICA ATM IN CORSO DI VALIDITÀ**

La tessera ITINERO ha validità quadriennale: quindi, nel corso dei quattro anni di validità della tessera e alla scadenza del contratto di abbonamento, è possibile rinnovare l'abbonamento senza la riemissione della tessera.

Qualora sulla tessera in Vostro possesso risulti caricato un abbonamento annuale con residuo di validità potete aderire alla promozione alla scadenza del contratto.