

**INFORMATIVA PER IL
TRATTAMENTO DEI DATI
PERSONALI - ART. 13
REGOLAMENTO (UE) 2016/679
("GDPR")**

TITOLARI DEL TRATTAMENTO:
Esselunga S.p.A. ("*Esselunga*"), e-mail:
privacy@esselunga.it - EsserBella S.p.A.
 ("*EsserBella*"), email:
privacy.esserbella@esserbellaprofumerie.it -
Atlantic S.r.l. ("*Atlantic*"), e-mail:
privacy.atlantic@bar-atlantic.it
Sede amministrativa: via Giambologna 1,
20096, Limoto di Pioltello (MI)

In base alle finalità di trattamento espressamente indicate nella presente informativa, Esselunga, EsserBella e Atlantic agiscono congiuntamente quali contitolari del trattamento ai sensi dell'art. 26 GDPR (di seguito, congiuntamente, "*Contitolari*") o singolarmente quali titolari autonomi del trattamento.

**RESPONSABILE PER LA
PROTEZIONE DATI ("DPO" o RPD)**
c/o sede amministrativa di Esselunga S.p.A.
– e-mail: dpo@esselunga.it

Quali dati personali trattiamo e dove li raccogliamo?

Raccogliamo direttamente da Lei (quale soggetto "*interessato*"), attraverso canali tradizionali e online, le seguenti categorie di dati in base alle finalità perseguite come meglio precisate nella presente informativa:

- Dati comuni: dati anagrafici e di contatto; dati relativi alla adesione, partecipazione e all'uso del programma Fidaty o del servizio di assistenza; dati di registrazione al sito web; dati di navigazione; dati di acquisto, eventualmente relativi al volume di spesa globale progressivamente realizzato e/o al dettaglio degli acquisti; dati di pagamento; dati di localizzazione; dati di spedizione e consegna.

**INFORMATION NOTICE - ART. 13
REGULATION (EU) 2016/679
("GDPR")**

JOINT CONTROLLERS: Esselunga
S.p.A. ("*Esselunga*"), email:
privacy@esselunga.it - EsserBella S.p.A.
 ("*EsserBella*"), e-mail:
privacy.esserbella@esserbellaprofumerie.it -
Atlantic S.r.l. ("*Atlantic*"), e-mail:
privacy.atlantic@bar-atlantic.it
Headquarters: via Giambologna 1, 20096,
Limoto di Pioltello (MI)

In accordance with the purposes of the processing activities expressly stated in this information notice, Esselunga, EsserBella and Atlantic act as joint controllers within the meaning of article 26 GDPR (hereinafter, jointly, "*Joint Controllers*") or individually as Data Controllers.

DATA PROTECTION OFFICER (or
"*DPO*") c/o administrative headquarters of
Esselunga S.p.A. - e-mail: dpo@esselunga.it

What personal data do we process and where do we collect it?

We collect personal data directly from you (as a "*Data Subject*"), through traditional and online channels, the following categories of data according to the purposes as detailed in this information notice:

- Common data: contact data; data related to membership, participation and use of the Fidaty programme or support service; website registration data; browsing data; purchase data, purchase data, possibly relating to the overall volume of spending progressively realized and/or the purchases detail; payment data; location data; shipping and delivery data.

- Categorie particolari di dati ex art. 9 GDPR: a titolo esemplificativo, i dati relativi alla Sua salute di cui alla copia della certificazione della competente ASL attestante la percentuale di invalidità senza l'indicazione della relativa patologia (cd. "Categorie Particolari di Dati") esclusivamente per particolari servizi da Lei richiesti.

Come usiamo i Suoi dati personali, quale condizione rende lecito il trattamento e per quanto tempo conserviamo i Suoi dati

1. FINALITA' DEI CONTITOLARI
1.A Iscrizione e partecipazione al programma di fidelizzazione Fidelity ("Programma Fidelity").

Il Programma Fidelity è un'operazione a premi multipartner basata sull'utilizzo della carta fedeltà "Fidelity" ("*Carta Fidelity*") che dà diritto a punti, servizi e benefici aggiuntivi presso tutti punti vendita Esselunga, le profumerie EsserBella, i bar Atlantic, i siti e le app di e-commerce delle Contitolari.

Usiamo i Suoi dati per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del Programma Fidelity:

1.A.i Finalità di fidelizzazione, in particolare per l'attribuzione dei vantaggi connessi all'utilizzo della Carta Fidelity quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, l'assegnazione degli sconti riservati ai titolari della Carta Fidelity, la prenotazione e il ritiro dei premi del Programma Fidelity e di eventuali manifestazioni a premi connesse, la possibilità di donazione punti ad altra Carta Fidelity, l'accesso ai servizi accessori offerti dai Contitolari mediante diversi canali online e non (es. spesa online, Presto Spesa, richiesta scontrino virtuale, consegne a domicilio della spesa effettuate presso il

- Special categories of personal data (art. 9 GDPR): for example, data relating to your health as referred to in the copy of the certificate issued by the ASL (local health authority) attesting to the percentage of disability without indication of the relevant pathology (as a "Special Categories of Data") exclusively for particular services requested by you.

How we use your personal data, what condition makes processing lawful, and how long we keep your data.

1. PURPOSES OF THE JOINT CONTROLLERS

1.A Registration and participation in the Fidelity loyalty programme ("*Fidelity Programme*").

The Fidelity Programme is a multi-partner rewards operation based on the use of the "Fidelity" loyalty card ("*Fidelity Card*"), which entitles its holder to additional points, services and benefits at all Esselunga stores, EsserBella perfumeries, Atlantic bars, and the Joint Controllers' e-commerce sites and apps.

We use your personal data for the following purposes related to the execution of the Fidelity Programme.

1.A.i Loyalty programme management, in particular for the allocation of benefits related to the use of the Fidelity Card such , but not limited to, the allocation of discounts reserved for Fidelity Card holders, booking and withdrawal of rewards from the Fidelity Programme and any related award events, the possibility of points donation to another Fidelity Card, access to additional services offered by the Joint Controllers through several online and offline channels (e.g. online shopping, "*Presto Spesa*", virtual receipt request, home delivery of the shopping made in the physical store, school

negozio fisico, prenotazione libri scolastici, ritiro spesa con il servizio “*Clicca e Vai*”, prenotazione del pasto al bar Atlantic ecc.).

1.A.ii Finalità di ricezione/riscontro/informazione delle Sue richieste d’informazione e assistenza/gestione dei reclami c/o il Servizio Clienti in merito al Programma Fidelity mediante canali tradizionali, canali digitali o piattaforme social.

Il trattamento potrà essere effettuato mediante un chatbot messo a disposizione sui canali digitali per agevolare e facilitare la comunicazione nonché fornire riscontro alle Sue richieste di informazione/supporto. Nel caso in cui Lei voglia parlare direttamente con un operatore, Le chiediamo di utilizzare i canali tradizionali e non avviare la conversazione con il chatbot. Nel caso in cui il chatbot non Le abbia fornito il riscontro di cui necessitava Lei potrà, tramite lo stesso, ottenere tutte le informazioni per entrare in contatto con un operatore.

Durata 1.A.i, 1.A.ii: i dati personali saranno conservati per tutta la durata della Sua adesione al programma di fidelizzazione, salvo non debbano essere conservati per ulteriori finalità e, a seguito di cessazione, per 10 anni, salvo diversi termini di conservazione previsti dalla legge o da normativa di settore.

1.A.iii Finalità di creazione e gestione dell’account personale Fidelity, nel caso in cui Lei decida di registrarsi, per esempio per identificarLa e assisterLa in caso di smarrimento dei dati di accesso (username o password), per consentirLe di salvare la lista dei Suoi prodotti preferiti, per impostare le sue scelte in materia di consensi privacy ecc.

Durata 1.A.iii: per tutta la durata della Sua adesione al programma di fidelizzazione, salvo Lei non richieda la cancellazione del Suo account.

La base giuridica del trattamento per le finalità di cui ai precedenti punti 1.A i), ii), iii)

book reservation, pick-up of the shopping with the “*Click and go*” service (“*Click and Go*”), booking of a meal at the Atlantic bar, etc.).

1.A.ii Receiving/responding to your requests for information and assistance/complaint management c/o Customer Service regarding the Fidelity Programme through traditional channels, digital channels or social platforms.

Processing may be carried out by means of a chatbot made available on digital channels to assist and facilitate communication and to provide feedback to your requests for information/support. If you wish to speak directly with a human operator, we ask you to use traditional channels and not to start the conversation with the chatbot. If the chatbot did not provide you with the feedback you needed you may, through the chatbot, obtain all the information to get in touch with a human operator.

Data retention for purposes 1.A.i, 1.A.ii: Personal data will be stored for the duration of your membership in the Fidelity Programme, unless they are to be stored for further purposes and, upon termination, for 10 years, unless a different retention period is provided for by law or sector regulations.

1.A.iii Creating and managing your Fidelity account, in case you decide to register, for example, to identify you and assist you in case you lose your login information (username or password), to allow you to save your wish list, to set your choices regarding privacy consents, etc.

Data retention for purpose 1.A.iii: Personal data will be stored for the duration of your membership in the loyalty program, unless you request cancellation of your account.

Legal basis for processing for the purposes 1.A i), ii), iii) is, in accordance with art. 6.1 (b)

è, ai sensi dell'art. 6.1 lett. b) GDPR, la necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui l'interessato è parte.

1.A.iv Finalità amministrative, contabili e legali connesse alla gestione del Programma Fìdaty, gestione dei reclami;

La base giuridica del trattamento per la finalità di cui al punto 1.A.iv) sopra è la necessità di adempiere ad obblighi previsti dalla normativa nazionale e sovranazionale ai sensi dell'art. 6.1 lett. c) GDPR, cui i Contitolari sono soggetti, ad esempio, per adempiere ad obblighi fiscali o di contabilità, garanzie/assicurazioni dei prodotti.

Durata 1.A.iv: per il periodo previsto dalla normativa applicabile.

Per tutte le suddette finalità il conferimento dei dati è obbligatorio. Il rifiuto di fornire i dati non consente l'iscrizione e l'esecuzione del Programma Fìdaty nonché l'adempimento agli obblighi di legge.

1.B Finalità marketing.

Esselunga, EsserBella e Atlantic useranno i Suoi dati per inviare comunicazioni commerciali con modalità di contatto automatizzate (es. sms, e-mail, notifiche push tramite app e messaggistica istantanea) e tradizionali (es. telefonate con operatore e posta tradizionale). L'invio di comunicazioni commerciali può avvenire anche tramite canali online (es. popup tramite sito web) o attraverso social network o altre piattaforme web.

Le comunicazioni commerciali potranno riguardare anche altre promozioni, prodotti e servizi (es. buoni sconto, offerte ed altre iniziative) oltre a quelle già previste dal Programma Fìdaty, dei Contitolari e/o di terzi con i quali Esselunga, EsserBella o Atlantic hanno concluso accordi commerciali, senza cedere i dati agli stessi.

Tratteremo i dati per tali finalità solo in caso di Suo consenso, facoltativo e revocabile in qualsiasi momento (art. 6.1 lett.a) GDPR).

GDPR, the need to performance of a contract to which the Data Subject is a party.

1.A.iv Administrative, accounting and legal purposes related to the management of the Fìdaty Programme and claims management.

Legal basis for processing for the purpose under 1.A.iv) above is the need to fulfill obligations under national and international legislation in accordance with art. 6.1 (c) GDPR, to which the Joint Controllers are obliged, e.g., to fulfill tax or accounting obligations, product guarantees/insurance.

Data retention for purpose 1.A.iv: Personal data will be stored for the period provided for in the applicable legislation.

For all the above purposes, the provision of data is mandatory. Refusal to provide data does not allow the registration nor the execution of the Fìdaty Programme nor the fulfillment of legal obligations.

1.B Marketing

Esselunga, EsserBella, and Atlantic will use your personal data to send you commercial communications using automated (e.g., sms, email, push notifications via app and instant messaging) and traditional (e.g., operator phone calls and traditional mail) contact channels. Commercial communications may also be sent via online channels (e.g., popup via website) or through social networks or other web platforms.

Commercial communications may also concern other promotions, products and services (e.g., discount vouchers, offers and other initiatives) in addition to those already provided by the Fìdaty Programme, of the Joint Controllers and/or third parties with which Esselunga, EsserBella or Atlantic have concluded commercial agreements, without communicate the personal data to them.

We will process personal data for these purposes if you have given your consent, which is optional and may be withdrawn at any time in accordance with art. 6.1 (a) GDPR.

1.C Profilazione.

Esselunga, EsserBella e Atlantic useranno i Suoi dati per creare un profilo cliente secondo le Sue preferenze, abitudini, interessi, comportamenti, prodotti acquistati, risposte a ricerche di mercato al fine di inviare comunicazioni commerciali personalizzate (ad es. prodotti omaggio, offerte e buoni sconto personalizzati). I dati ci aiutano a capire, attraverso i Suoi acquisti e le pagine visitate sui nostri siti web e le applicazioni mobili quali sono le Sue abitudini di consumo per compiere delle analisi o personalizzare le nostre campagne promozionali in base ai Suoi interessi.

Tratteremo i dati per tali finalità solo in caso di Suo consenso, facoltativo e revocabile in qualsiasi momento (art. 6.1 lett.a) GDPR).

1.D Ricerche di mercato.

Esselunga, EsserBella e Atlantic useranno i Suoi dati per contattarla con modalità automatizzate (es. sms, e-mail, notifiche push tramite app e messaggistica istantanea), tradizionali (es. telefonate con operatore e posta tradizionale) e attraverso i siti dei titolari, social network e altre piattaforme web al fine di realizzare studi di mercato e analisi statistiche. Tratteremo i dati per tali finalità solo in caso di Suo consenso, facoltativo e revocabile in qualsiasi momento (art. 6.1 lett.a) GDPR).

Durata 1.B, 1.C, 1.D: I dati del dettaglio acquisti e delle ricerche di mercato saranno conservati 24 mesi dalla registrazione dei dati. I dati diversi dal dettaglio di acquisto e non provenienti dalle ricerche di mercato fino a revoca del consenso.

1.E Erogazione servizio spesa a domicilio gratuita per disabili.

Previo Suo consenso, da esprimersi in sede di eventuale Sua richiesta del servizio, i Suoi dati rientranti nelle Categorie Particolari

1.C Profiling

Esselunga, EsserBella and Atlantic will use your data to create a customer profile according to your preferences, habits, interests, behaviors, products purchased, market research responses to send personalized marketing communications (e.g., free products, personalized offers and coupons). The personal data helps us understand, through your purchases and pages visited on our websites and mobile applications what your shopping habits are to perform analysis or target our promotional campaigns according to your interests.

We will process personal data for these Purposes only if you have given your consent, which is optional and may be withdrawn at any time in accordance with art. 6.1 (a) GDPR.

1.D Market research

Esselunga, EsserBella and Atlantic will use your data to contact you by automated means (e.g., sms, e-mail, push notifications via App and instant messaging), traditional means (e.g., operator phone calls and traditional mail) and through Controller's websites, social networks and other web platforms to conduct market studies and statistical analysis. We will process personal data for these purposes only if you have given your consent, which is optional and may be withdrawn at any time in accordance with art. 6.1 (a) GDPR.

Data retention for purposes 1.B, 1.C, 1.D:

Personal data from purchase detail and market research will be stored for 24 months after data registration. The data different from purchase details and not from market research will be kept until consent is withdrawn.

1.E Provision of free home shopping service for the disabled customers.

Upon your consent, that needs to be expressed at the time of the request for the service, your Special Data will be collected

verranno raccolti e trattati ai sensi dell'art. 6 lett. b) e dell'art. 9 par. 2. lett. a) GDPR.

Durata 1.E: I dati personali saranno conservati per tutta la durata di erogazione del Servizio, salvo non debbano essere conservati per obblighi di legge o per ulteriori finalità.

1.F Prevenzione e repressione frodi/abusi/attività fraudolente realizzate anche mediante il sito web.

La base giuridica del trattamento è l'interesse legittimo ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) GDPR.

Durata 1.F: i dati raccolti secondo i canali tradizionali saranno conservati per massimo 5 anni. I dati trattati per prevenzione e repressione frodi/abusi/attività fraudolente realizzate mediante il sito web saranno conservati per massimo 360 giorni.

1.G Accertare, esercitare o difendere i diritti di ciascun Contitolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. La base giuridica del trattamento è l'interesse legittimo ai sensi dell'art. 6.1 lett.f) GDPR.

Durata 1.G: Per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

1.H Profilazione aggregata

Esselunga, EsserBella e Atlantic useranno, previo processo di mascheramento, i Suoi dati quali ad esempio, transazioni, articoli acquistati nonché dati già in possesso dei Contitolari relativi all'adesione al Programma Fidelity al fine di svolgere attività di profilazione aggregata nel rispetto delle indicazioni previste dall'Autorità nel provvedimento sulla profilazione aggregata. L'attività ci aiuta a studiare lo sviluppo e

and processed in accordance with art. 6 (b) and art. 9.2 (a) GDPR.

Data retention for purpose 1.E: Personal data will be stored for the duration of the provision of the Service, unless a different retention period is provided by legal obligations or additional purposes.

1.F Prevention and suppression of fraud/abuse/fraudulent activities carried out also through the website

Legal basis for this processing activity is the legitimate interest in accordance with art. 6.1(f) GDPR.

Data retention for purpose 1.F: Personal data collected through traditional channels will be stored for a maximum of 5 years. Personal data processed for prevention and suppression of fraud/abuse/fraudulent activities carried out through the website will be stored for a maximum of 360 days.

1.G Establish, exercise and/or defend the rights of each Joint Controllers in complaints and/or extrajudicial and/or judicial resolution, should it be necessary. Legal basis for this processing activity is the legitimate interest in accordance with art. 6.1(f) GDPR.

Data retention for purpose 1.G: Personal data will be stored for the duration of the complaint and/or extrajudicial and/or judicial proceedings, until the exhaustion of the time limits for judicial remedies and/or appeals.

1.H Business intelligence

Esselunga, EsserBella and Atlantic will use, after implementing a masking process, your personal data such as, for example, transactions, items purchased as well as data already in the possession of the Joint Controllers relating to membership in the Fidelity Programme in order to carry out aggregate profiling activities in compliance with the indications provided by the Italian Data Protection Authority (Garante Privacy)

l'andamento del Gruppo, orientare i processi commerciali, migliorare i servizi/prodotti e la strategia aziendale adottata, indirizzare i trend di prodotti/servizi. Il risultato non consentirà di fare valutazioni sul comportamento/preferenze/abitudini del singolo cliente ma è direttamente funzionale alla soddisfazione di un interesse tipicamente imprenditoriale dei Contitolari.

La base giuridica del trattamento è l'interesse legittimo ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) GDPR. Lei potrà opporsi scrivendo a privacy@esselunga.it, privacy.esserbella@esserbellaprofumerie.it, privacy.atlantic@bar-atlantic.it alla cortese attenzione del Servizio Clienti.

Durata 1.H: I dati, previo processo di mascheramento, utilizzati per ottenere analisi aggregate e volumetriche saranno conservati per massimo 5 anni.

2. FINALITA' DI ESSELUNGA E ESSERBELLA QUALI TITOLARI AUTONOMI

2.A Vendita di prodotti e servizi mediante il sito esselungaacasa.it (di seguito, "Sito Esselunga") e/o l'app. mobile Esselungaonline (di seguito, "App. Esselunga") da parte di Esselunga e mediante il sito esserbellaprofumerie.it (di seguito, "Sito EsserBella") da parte di EsserBella.

In particolare, i Suoi dati personali verranno trattati per consentirLe di inoltrare ordini di acquisto mediante il Sito Esselunga, l'App. Esselunga e il Sito EsserBella per il ritiro o la consegna a domicilio dei prodotti acquistati tramite i suddetti canali, fornire assistenza post vendita, compresa la gestione di restituzioni e/o rimborsi laddove previsto/necessario anche in base ai termini di legge.

La base giuridica applicabile a tale trattamento è ai sensi dell'art. 6 .1 lett.b)

in the provision on aggregate profiling. The activity helps us to study the development and performance of the Esselunga Group, guide business processes, improve services/products and the adopted business strategy, and address product/service trends. The result will not allow us to make assessments of individual customer behavior/preferences/habits, but it is directly functional to the satisfaction of a typically entrepreneurial interest of the Joint Controllers.

Legal basis for this processing activity is the legitimate interest in accordance with article 6.1(f) GDPR. You may object using the following e-mail addresses: privacy@esselunga.it, privacy.esserbella@esserbellaprofumerie.it, privacy.atlantic@bar-atlantic.it, to the attention of Customer Service.

Data retention for purpose 1.H: Personal data, after the masking process, used to obtain aggregate and volumetric analysis will be stored for up to 5 years.

2. PURPOSES OF ESSELUNGA AND ESSERBELLA AS INDEPENDENT DATA CONTROLLERS

2.A Sale of products and services through the esselungaacasa.it site (hereinafter, "Esselunga Site") and/or the Esselungaonline mobile app (hereinafter, "Esselunga App.") by Esselunga and through the esserbellaprofumerie.it site (hereinafter, "EsserBella Site") by EsserBella.

Your personal data will be processed to enable you to submit purchase orders through the Esselunga Site, the Esselunga App and the EsserBella Site for the pick-up or home delivery of products purchased through the above mentioned channels, provide after-sales service, including the management of returns and/or refunds where provided/needed also according to the terms of the law.

Legal basis for this processing activity is art. 6.1 (b) GDPR, the need to execute a contract

GDPR, la necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui l'interessato è parte nonché l'adempimento di obblighi legali cui è soggetto il titolare del trattamento ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. c) GDPR.

Il conferimento dei dati rispetto alle finalità di cui al presente paragrafo 2.A è necessario per concludere l'ordine di acquisto e fornirLe i nostri servizi. In caso di mancato e/o inesatto conferimento non sarà possibile dar seguito ai Suoi ordini ed eseguire i servizi.

Durata 2.A: I dati personali saranno conservati per tutta la durata del contratto e, a seguito cessazione, per 10 anni, salvo diversi termini di conservazione previsti dalla legge o da normativa di settore.

2.B Prevenzione e repressione frodi/abusi/attività fraudolente realizzate anche mediante il sito web.

La base giuridica del trattamento è l'interesse legittimo del titolare ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) GDPR.

Durata 2.B: i dati raccolti secondo i canali tradizionali saranno conservati per massimo 5 anni. I dati trattati per prevenzione e repressione frodi/abusi/attività fraudolente realizzate mediante il sito web saranno conservati per massimo 360 giorni.

2.C Accertare, esercitare o difendere i diritti di Esselunga e di EsserBella in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario.

La base giuridica del trattamento è l'interesse legittimo ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) GDPR.

Durata 2.C: per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

Decorso i termini di conservazione sopra indicati, tutti i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup. I Contitolari/Titolari la informano che al fine di migliorare i propri servizi potrebbero, previa anonimizzazione dei dati (es.

to which the data subject is a party as well as the fulfillment of legal obligations to which the Data Controller is subject pursuant to art. 6. 1 (c) GDPR.

The provision of data with respect to the Purposes set out in this paragraph 2.A is necessary to complete your purchase order and provide you with our services. In case of non and/or inaccurate provision, it will not be possible to follow up your orders and perform the services.

Data retention for purpose 2.A: Personal data will be stored for the duration of the contract and, after termination, for 10 years, unless a different retention is provided for by law or sector regulations.

2.B Prevention and suppression of fraud/abuse/fraudulent activities also carried out through the website.

The legal basis for this processing activity is the legitimate interest of the Data Controller in accordance with art. 6.1(f) GDPR.

Data retention for purpose 2.B: Personal data collected through traditional channels will be stored for a maximum of 5 years. Data processed for prevention and suppression of fraud/abuse/fraudulent activities carried out through the website will be stored for a maximum of 360 days.

2.C Establish, exercise and/or defend Esselunga's and EsserBella's rights in complaints and/or extrajudicial and/or judicial resolution, should it be necessary.

The legal basis for this processing activity is the legitimate interest in accordance with art. 6.1(f) GDPR.

Data retention for purpose 2.C: Personal data will be stored for the duration of the complaint and/or extrajudicial and/or judicial proceedings, until the exhaustion of the time limits for judicial remedies and/or appeals.

After the above retention periods have expired, all data will be deleted or anonymized, consistent with the technical procedures for deletion and backup. The Joint Controllers/Controllers inform you

nell'ambito di segnalazioni/reclami), effettuare delle analisi anche mediante sistemi automatizzati per migliorare i propri servizi/prodotti. L'attività sarà svolta su dati anonimi e la base giuridica del trattamento di anonimizzazione è l'interesse legittimo del titolare ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) GDPR.

Quali soggetti ricevono i Suoi dati

I dati potranno essere comunicati a soggetti operanti in qualità di titolari del trattamento, quali a titolo esemplificativo, banche ed istituti di credito, autorità di vigilanza e controllo ed ogni soggetto pubblico legittimato, come l'autorità giudiziaria e/o di pubblica sicurezza; società del gruppo per finalità amministrative interne. I dati potranno inoltre essere trattati, per conto dei Contitolari/Titolari, da soggetti designati come responsabili del trattamento, quali a titolo esemplificativo, società del gruppo per servizi infragruppo, società che erogano servizi informatici (manutenzione, hosting, mailing, invio di sms), società che erogano servizi di postalizzazione.

Quali soggetti autorizziamo al trattamento dei Suoi Dati

I dati saranno trattati esclusivamente dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Trasferimento extra UE dei Suoi Dati

I dati potranno essere trasferiti in Paesi terzi fuori dallo Spazio Economico Europeo (SEE) (es. USA). In tal caso, il trasferimento dei Dati Personali avverrà ai sensi delle disposizioni previste dal GDPR, titolo V, artt. 44 e ss. In particolare, il trasferimento avverrà verso un Paese terzo ritenuto adeguato ai sensi dell'art. 45 GDPR in conformità alla decisione adottata dalla Corte

that to improve their services they may, after anonymization of the data (e.g. concerning reports/complaints), carry out analysis also by means of automated systems to improve their services/products. The activity will be carried out on anonymized data and the legal basis for the anonymization processing is the Controller's/Join Controller's legitimate interest according to art. 6.1(f) GDPR.

To whom we disclose personal data

Personal data may be disclosed to parties acting as data controllers, such as, for example, banks and credit institutions, supervisory and control authorities and any legitimized public entity, such as judicial and/or public security authorities, third party supplier/manufacturer/distributor of products in case of defects/anomalies/reports related to them, group companies for internal administrative purposes. Personal data may also be processed on behalf of the Joint Controllers/Controllers by parties appointed as data processors, such as, for example, group companies for intragroup services, companies that provide IT services (maintenance, hosting, mailing, text messaging), companies that provide mailing services.

Who we authorise to process personal data

Personal data will be processed exclusively by employees of the company functions assigned to the pursuit of the above purposes, who have been expressly authorized to process the data and have received appropriate operational instructions.

Extra-EU Transfers of personal data

Personal data may be transferred to third countries outside the European Economic Area (EEA) (e.g. USA). In this case, the transfer of personal data will take place in accordance with the provisions set forth in

di Giustizia dell'Unione Europea ovvero, per i Paesi terzi non soggetti a decisione di adeguatezza, il trasferimento avverrà sulla base delle Clausole Contrattuali Standard, ai sensi dell'art. 46 GDPR, previa verifica il Paese terzo garantisca un adeguato livello di protezione dei Dati Personali.

Quali sono i Suoi diritti

Lei può chiedere ai singoli Titolari l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare per motivi connessi alla Sua situazione particolare. Lei, inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. Lei, infine, ha diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing e/o di profilazione, nonché di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing, compresa la profilazione connessa al marketing diretto e l'invio di comunicazioni per prodotti e servizi analoghi. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità di marketing esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la Sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.

I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a privacy@esselunga.it, privacy.esserbella@esserbellaprofumerie.it, privacy.atlantic@bar-atlantic.it alla cortese attenzione del Servizio Clienti.

GDPR, Title V, Articles 44 et seq. In particular, the transfer will take place towards a third country that ensures an adequate level of protection pursuant to Article 45 GDPR in accordance with the decision adopted by the European Commission or, for third countries not subject to an adequacy decision, the transfer will take place on the basis of Standard Contractual Clauses (SCC), pursuant to article 46 GDPR, prior verification that the third country guarantees an adequate level of protection of Personal Data.

What are the data subject's rights

You may request from each Controller access to personal data concerning you, their rectification or deletion, the integration of incomplete personal data, the restriction of processing in the cases provided for in article 18 GDPR as well as the opposition to processing in cases of legitimate interest of the Controller for reasons related to your particular situation. You, furthermore, for cases in which the processing is based on consent or contract and is carried out by automated tools, have the right to data portability e.g. to receive in a structured, commonly used and machine-readable format your personal data as well as, if technically possible, to transmit them to another data controller without hindrance. Lastly, you have the right to withdraw your consent at any time regarding the processing of your data for Marketing and/or Profiling purposes, as well as to object to the processing of your data for marketing purposes, including Profiling activities related to Marketing and the sending of communications for similar products and services. This is without prejudice to the possibility for the Data Subject who prefers to be contacted for the marketing purpose exclusively through traditional means, to express their opposition only to receiving communications through automated channels.

In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Your rights can be exercised using the following e-mail addresses: privacy@esselunga.it, privacy.esserbella@esserbellaprofumerie.it, privacy.atlantic@bar-atlantic.it, to the kind attention of Customer Service.

At any time, you may lodge a complaint with the Data Protection Authority, as well as have recourse to the other means of protection provided by the applicable legislation.