

## Regolamento della Fidelity Card

- 1) La Fidelity Card consente al cliente titolare (il “**Titolare della Carta**”) la partecipazione al programma di fidelizzazione Fidelity, promosso e gestito da Esselunga S.p.A. (di seguito “**Programma Fidelity**”) e di accedere a servizi e a speciali iniziative effettuate presso i supermercati Esselunga, sul sito [esselunga.it](http://esselunga.it) sulla App Esselunga, sul sito di spesa online [esselungaacasa.it](http://esselungaacasa.it), nonché presso le società del Gruppo (es. EsserBella S.p.A., Atlantic S.r.L.).
- 2) La Fidelity Card è personale e non cedibile. Il Titolare della Carta ha diritto ad una sola Fidelity Card. Il rilascio della Fidelity Card è subordinato alla presentazione di un valido documento di identità (es. carta di identità, passaporto, carta regionale dei servizi...) e alla sottoscrizione di relativo modulo compresi i consensi per il trattamento dei dati.
- 3) La Fidelity Card è, destinata ad un uso familiare ed è riservata esclusivamente a soggetti maggiorenni che agiscono per scopi estranei ad una attività imprenditoriale o professionale.
- 4) La Fidelity Card è rilasciata a titolo completamente gratuito e può essere richiesta compilando il modulo cartaceo oppure registrandosi on line sul sito [esselunga.it](http://esselunga.it). La mancata sottoscrizione ovvero l’ incompleta o non veritiera comunicazione dei dati necessari al rilascio comporterà la revoca della stessa o l’ impossibilità del suo rilascio.
- 5) Le modalità di attribuzione dei punti, le condizioni di partecipazione al Programma Fidelity e alle altre singole manifestazioni promozionali sono rese note al Titolare tramite apposito regolamento pubblicato sul sito [esselunga.it](http://esselunga.it), sul Catalogo Fidelity, a mezzo di comunicazioni inviate al domicilio del Titolare oppure a mezzo di comunicazioni presenti nei supermercati Esselunga, presso le società del Gruppo (es. EsserBella S.p.A., Atlantic S.r.L.) o attraverso altri canali di comunicazione.
- 6) Per ottenere i punti e gli eventuali sconti Fidelity è necessario presentare la Fidelity Card. La mancata presentazione prima del pagamento non permette l’ accredito dei punti ed il calcolo degli sconti, nemmeno in tempi successivi.
- 7) In corso d’anno il Titolare, in caso di smarrimento, potrà richiedere il rilascio gratuito di una nuova Carta in sostituzione di quella smarrita, mantenendo i punti e le promozioni presenti al momento della comunicazione dello smarrimento e del conseguente blocco.
- 8) Il Titolare della Carta è responsabile della sua diligente custodia, adottando le misure di massima cautela per la custodia della stessa. Pertanto, a seguito di

smarrimento, sottrazione, falsificazione o contraffazione il Titolare è responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'uso della Fidelity Card da parte di terzi.

In tali casi il Titolare deve avvertire tempestivamente Esselunga dell'eventuale smarrimento o furto della Carta:

- recandosi al Punto Fidelity di qualsiasi supermercato Esselunga;
- per iscritto all'indirizzo Via Giambologna 1, 20096 Limoto di Pioltello (MI);
- telefonicamente, al Numero Verde 800-666555.

Fino a tale momento Esselunga declina ogni responsabilità per l'eventuale utilizzo -anche fraudolento- della Fidelity Card.

- 9) Per mantenere attiva la Fidelity Card è necessario che la stessa sia utilizzata almeno una volta ogni 12 mesi consecutivi.
- 10) Esselunga si riserva la facoltà di bloccare la Fidelity Card e di azzerare gli eventuali punti accumulati in caso di uso della Carta non conforme a quanto previsto nel presente Regolamento.
- 11) Il Titolare può, in qualunque momento, restituire la propria Fidelity Card presso qualsiasi supermercato Esselunga.