

**INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI  
ARTT. 13 E 14 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")**

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO:** Esselunga S.p.A. ("Esselunga" o "Titolare") sede amministrativa: Via Giambologna n. 1, 20096, Limito di Pioltello (MI) - email: [privacy@esselunga.it](mailto:privacy@esselunga.it)

**RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO" o RPD)** C/O sede amministrativa di Esselunga S.p.A. – email: [dpo@esselunga.it](mailto:dpo@esselunga.it)

**Quali dati personali trattiamo e dove li raccogliamo?**

Ai fini del rilascio e della gestione della Carta Fidelity Oro (di seguito, anche, "**Carta**"), Esselunga raccoglie e tratta le seguenti categorie di dati (di seguito, "**Dati**"):

- dati anagrafici e di contatto, coordinate bancarie;
- dati relativi all'importo degli acquisti effettuati con la Carta Fidelity Oro;
- dati relativi alla domiciliazione del mandato SEPA Direct Debit;
- dati relativi all'esito dei pagamenti;
- dati relativi al plafond personalizzato dell'interessato;
- dati relativi ad eventuali revoche o blocchi di precedenti carte Fidelity Oro.

Nell'ambito della richiesta della Carta Fidelity Oro presso i punti di vendita Le potrà essere richiesta l'esibizione di un documento di identità solo ai fini della corretta identificazione del richiedente.

Le ricordiamo, inoltre, che la Carta Fidelity Oro consente la partecipazione al programma di fidelizzazione Fidelity; potrà consultare la relativa informativa disponibile nella sezione "Privacy" del sito [www.esselunga.it](http://www.esselunga.it)

| Come usiamo i Suoi dati personali e quale condizione rende lecito il trattamento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>a) Emissione e gestione della Carta Fidelity Oro.</b></p> <p>La Carta Fidelity Oro è una carta di credito rilasciata da Esselunga per effettuare pagamenti in tutti i propri punti vendita, sul sito e-commerce <a href="http://www.esselungaacasa.it">www.esselungaacasa.it</a>, nelle profumerie EsserBella, sul sito di vendite on line <a href="http://www.esserbellaprofumerie.it">www.esserbellaprofumerie.it</a> e nei bar Atlantic.</p> <p>Esselunga tratterà i Suoi Dati per verificare la sussistenza dei requisiti per il rilascio della Carta Fidelity Oro, per richiedere l'autorizzazione alla domiciliazione per gli addebiti sul conto corrente presso l'istituto bancario da Lei indicato nonché per l'esecuzione e gestione del servizio (ad esempio, notifiche totale pagamenti del mese, elenco movimenti ed estratto conto).</p> <p>Esselunga tratterà, inoltre, i Suoi dati per verificare, preliminarmente al rilascio della Carta Fidelity Oro, se Lei ha i requisiti per l'adesione al programma Fidelity.</p> <p>La base giuridica del trattamento dei Suoi dati da parte di Esselunga è l'esecuzione del contratto, art. 6.1, lett. b) GDPR.</p> | <p>I Dati saranno conservati per tutto il periodo di validità della Sua Carta Fidelity Oro e, a seguito della cessazione, per 10 anni, salvo i diversi e specifici termini di conservazione previsti dalla legge o da normative di settore.</p> <p>Nel caso in cui sia richiesta la Carta Fidelity Oro presso un punto di vendita, la copia del documento di identità verrà conservata per 20 anni come da normativa in materia di Firma Elettronica Avanzata (FEA).</p> <p>Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>b) Adempiere ad obblighi di legge</b><br/> I Suoi Dati saranno trattati anche per adempiere ad obblighi previsti dalla normativa nazionale e sovranazionale, cui il Titolare è soggetto (ad esempio, obblighi fiscali o di contabilità).<br/> La base giuridica del trattamento dei Suoi dati da parte di Esselunga è l'adempimento di obblighi di legge, art. 6.1, lett. c) GDPR.</p> | <p>Per tutto il periodo previsto dalla normativa di settore e, massimo, 10 anni.</p>                                                                                                                                                                |
| <p><b>c) Prevenire e/o accertare comportamenti anomali e/o illeciti e/o indebiti e/o fraudolenti mediante canali tradizionali o sito web nell'ambito della Carta Fidaty Oro e ogni altro servizio dedicato ai possessori della Carta.</b><br/> Il Titolare tratterà i Dati sulla base del proprio legittimo interesse di prevenire le frodi, art. 6.1, lett. f) GDPR.</p>                    | <p>I Dati raccolti secondo i canali tradizionali saranno conservati per massimo 5 anni. I Dati trattati per prevenzione e repressione frodi/abusi/attività fraudolente effettuate sui canali on-line saranno conservati per massimo 360 giorni.</p> |
| <p><b>d) Accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario.</b><br/> Il Titolare tratterà i Dati sulla base del proprio legittimo interesse, art. 6.1, lett. f) GDPR.</p>                                                                                                                 | <p>Per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.</p>                                               |

#### Conferimento dei Suoi Dati

Il conferimento dei Dati per le finalità a) e b) è obbligatorio per dar seguito alla Sua richiesta e consentire al Titolare di adempiere alle disposizioni di legge. Il rifiuto di fornire i Dati non consente il rilascio della Carta Fidaty Oro.

Il conferimento dei Dati per le finalità c) e d) è necessario per garantire la sicurezza dei pagamenti ovvero difendere/accertare/esercitare i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziale, ove necessario. Lei potrà opporsi al trattamento scrivendo a [privacy@esselunga.it](mailto:privacy@esselunga.it), salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti del Titolare per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

#### A quali soggetti comunichiamo i Suoi Dati

I Dati potranno essere comunicati a soggetti operanti in qualità di titolari del trattamento, quali a titolo esemplificativo: autorità di vigilanza e controllo ed ogni soggetto pubblico legittimato, come l'autorità giudiziaria e/o di pubblica sicurezza; banche o identity provider accreditati che mettono a disposizione servizi di SPID o CIE; società del gruppo per finalità amministrative interne. I Suoi dati potranno essere comunicati al Suo Istituto Bancario e/o all'Istituto Bancario utilizzato da Esselunga per effettuare l'addebito delle spese da Lei effettuate mediante la Carta Fidaty Oro. I Dati potranno inoltre essere trattati, per conto di Esselunga, da soggetti designati come responsabili del trattamento, quali a titolo esemplificativo: società del gruppo per servizi infragruppo, società che erogano il servizio per la firma elettronica avanzata (FEA), società che erogano servizi informatici, società che erogano servizi di postalizzazione.

#### Quali soggetti autorizziamo al trattamento dei Suoi Dati

I Dati saranno trattati esclusivamente dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

#### Trasferimento extra UE dei Dati

---

I Suoi Dati potranno essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Il trasferimento, ove effettuato, avviene anche verso paesi per i quali non sia stata adottata una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 del GDPR. In tale circostanza, i Suoi Dati Personali saranno trasferiti in Paesi extra UE (es. USA) solo previa verifica delle garanzie previste dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e sulla base delle clausole contrattuali standard. Per maggiori informazioni La invitiamo a contattarci scrivendo a [privacy@esselunga.it](mailto:privacy@esselunga.it) alla cortese attenzione del Servizio Clienti.

---

#### Quali sono i Suoi diritti

---

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare. Lei, inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a [privacy@esselunga.it](mailto:privacy@esselunga.it) alla cortese attenzione del Servizio Clienti.