

MODULO DI RICHIESTA CARTA "FIDATY ORO"**REGOLAMENTO SERVIZIO CARTA FIDATY ORO**

La Carta di pagamento FIDATY ORO (di seguito "Fidaty Oro" o "la Carta") è emessa da ESSELUNGA S.p.A. (di seguito "Esselunga"), sede legale in Milano, via Vittor Pisani 20, sede amministrativa in Limito di Pioltello (MI), via Giambologna 1, iscrizione al Registro delle Imprese di Milano Monza Brianza Lodi e Codice Fiscale 01255720169, P. IVA 04916380159.

Fidaty Oro è una carta a spendibilità limitata e può essere utilizzata per effettuare acquisti esclusivamente presso gli esercizi commerciali del Gruppo Esselunga; la Carta consente il pagamento a saldo, in un'unica soluzione, degli acquisti effettuati senza l'applicazione di alcun interesse.

Su specifico riconoscimento di Banca d'Italia, l'emissione e la gestione della Carta, alle condizioni di cui sopra, non configura la prestazione di servizi di pagamento ai sensi dell'art. 2 comma 2, lettera m) del D. Lgs. 11/2010, come modificato dal D. Lgs. 218/2017.

La Fidaty Oro è di proprietà dell'emittente ed il suo utilizzo è regolato dalle norme di seguito riportate, sulla base anche delle disposizioni introdotte dalla normativa SEPA (Single Euro Payments Area - Area Unica dei Pagamenti in Euro).

1 - NORME GENERALI

La Fidaty Oro consente, alle condizioni di seguito precisate, il pagamento tramite addebito in c/c bancario dei prodotti e dei servizi acquistati presso gli esercizi commerciali convenzionati del Gruppo Esselunga (supermercati Esselunga, bar Atlantic e profumerie EsserBella di seguito esercizi commerciali convenzionati), presso i siti internet di Esselunga ed EsserBella per il commercio elettronico, nonché la partecipazione al programma di fidelizzazione Fidaty, promosso e gestito da Esselunga S.p.A. (di seguito "Programma Fidaty"), come precisato all'art.6 del presente Regolamento.

1.1 - L'interessato, per richiedere la Carta Fidaty Oro, deve essere già Cliente Fidaty. L'interessato può richiedere la Carta Fidaty Oro, gratuitamente, tramite il sito internet www.esselunga.it o contattando il Servizio Clienti Esselunga al Numero Verde 800-666.555. Dovrà poi recarsi presso un qualsiasi supermercato Esselunga per fornire tutti i dati necessari, presentare un documento di identità valido e sottoscrivere il Modulo di richiesta della Carta Fidaty Oro (di seguito contratto), di cui il presente Regolamento è parte integrante, e ogni altra documentazione necessaria al rilascio della Carta.

Eventuali altre modalità di richiesta della Fidaty Oro verranno di volta in volta comunicate ai clienti.

La presentazione della richiesta di rilascio della Fidaty Oro ha unicamente valore di proposta, la cui accettazione è subordinata al preventivo espresso benestare di Esselunga.

Esselunga provvederà ad inoltrare alla Banca indicata dall'interessato la richiesta di rilascio della Fidaty Oro.

Il benestare della Banca, che è insindacabile, costituisce condizione indispensabile per il rilascio della Fidaty Oro.

Esselunga rilascerà la Fidaty Oro dandone comunicazione al richiedente, di seguito Titolare, che potrà ritirarla presso il supermercato Esselunga prescelto. Il contratto risulta perfezionato soltanto con la consegna della Fidaty Oro al Titolare.

Esselunga si riserva la facoltà di richiedere, in qualsiasi momento, documenti reddituali per la valutazione del merito creditizio del richiedente/Titolare. Il Titolare si obbliga a dare comunicazione a Esselunga, per iscritto, di suoi eventuali cambiamenti di indirizzo.

Se il Titolare non comunica i suoi cambiamenti di indirizzo, tutte le comunicazioni effettuate all'ultimo indirizzo noto si intenderanno pienamente valide nei suoi confronti e liberatorie per Esselunga.

1.2 - La Fidaty Oro ha validità decennale a decorrere dal mese di emissione e scade l'ultimo giorno del mese indicato sulla stessa. Se il Titolare non trasmette a Esselunga una comunicazione scritta di disdetta almeno tre mesi prima della scadenza, la Carta viene rinnovata automaticamente, salvo quanto previsto al paragrafo successivo. In caso di rinnovo automatico Esselunga provvederà a contattare il Titolare invitandolo a recarsi presso il supermercato Esselunga prescelto per il ritiro della Carta rinnovata, previa necessaria restituzione della Carta scaduta.

Qualora, tre mesi prima della scadenza della Carta, Esselunga verificasse il mancato utilizzo della stessa per il pagamento nei sei mesi antecedenti, Esselunga non provvederà al rinnovo automatico della Carta.

Esselunga si riserva la facoltà di prevedere, in presenza di giustificato motivo, individuato in via esemplificativa nell'evoluzione degli strumenti elettronici di pagamento, un diverso periodo di validità della Fidaty Oro, dandone comunicazione al Titolare in sede di inoltro della Carta medesima, ferma restando la facoltà del Titolare di recedere dal contratto.

1.3 - La Fidaty Oro è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi.

La Fidaty Oro è dotata di codice personale segreto (PIN).

Per garantire al Titolare la massima riservatezza, il PIN viene consegnato in busta sigillata insieme alla Fidaty Oro. Il Titolare, al momento del ritiro della busta e della Fidaty Oro, è tenuto a verificarne l'integrità e a firmare per ricevuta.

Il Titolare è responsabile della diligente custodia della Fidaty Oro e del PIN; il PIN non deve essere indicato sulla Fidaty Oro né conservato con quest'ultima.

1.4 - Con la firma del presente contratto il Titolare dà mandato a Esselunga, per tutto il periodo di validità della Fidaty Oro, di addebitare sul proprio conto corrente in un'unica soluzione, nei limiti del massimale accordato, il totale degli acquisti di beni o servizi effettuati con la Fidaty Oro nel mese di riferimento nonché, se previste, le eventuali ulteriori spese indicate al punto 4 "Condizioni economiche del Servizio", tenuto conto delle scelte effettuate dal Titolare (es.: costi previsti per il messaggio di notifica delle spese tramite SMS, se attivato lo specifico servizio). Con la firma dell'autorizzazione di addebito contenuta nel contratto (c.d. Mandato Sepa Direct Debit Core, di seguito Mandato SDD), il Titolare dà mandato alla Banca di addebitare in via continuativa sul proprio conto corrente la somma che Esselunga comunicherà alla Banca stessa come dovuta.

Il Titolare riconosce espressamente che la Banca è del tutto estranea ai rapporti commerciali posti in essere tra il Titolare e l'esercizio commerciale convenzionato per i prodotti e i servizi acquistati.

Pertanto per qualsiasi reclamo - come pure per esercitare qualsiasi diritto - il Titolare dovrà rivolgersi all'esercizio commerciale convenzionato presso il quale sono stati acquistati le merci o i servizi, o al Servizio Clienti Esselunga al Numero Verde 800-666.555. Per gli acquisti effettuati presso i siti internet di Esselunga e di EsserBella per il commercio elettronico, il Titolare dovrà rivolgersi esclusivamente al Servizio Clienti Esselunga al Numero Verde 800-666.555.

E' comunque esclusa ogni responsabilità della Banca per difetti delle merci o dei servizi, tardata o mancata consegna delle merci, tardata o mancata erogazione dei servizi, disservizi e simili, anche nel caso in cui i relativi ordini di pagamento siano già stati pagati.

MODULO DI RICHIESTA CARTA "FIDATY ORO"

1.5 - In presenza di giustificato motivo Esselunga e/o la Banca si riservano la facoltà di modificare unilateralmente, anche in senso sfavorevole al Titolare, i tassi, i prezzi e le altre condizioni di contratto.

Costituiscono giustificato motivo, a titolo meramente esemplificativo, variazioni delle condizioni di mercato, variazioni della normativa, modifiche delle procedure adottate da Esselunga, ragioni di sicurezza, evoluzioni tecnologiche ed altri simili eventi.

La proposta di modifica, con l'indicazione del motivo che giustifica la modifica, sarà comunicata al Titolare con un preavviso di almeno 60 giorni. Il Titolare può respingere la proposta di modifica entro 60 giorni e recedere dal contratto, fermo restando che al rapporto saranno applicate le precedenti condizioni contrattuali.

1.6 - Esselunga si riserva la facoltà di sostituire periodicamente le Carte e/o il codice segreto.

2 - UTILIZZO DELLA CARTA

2.1 - La Fidity Oro consente di effettuare il pagamento degli acquisti fino ad un importo massimo di Euro ----- (plafond comunicato in occasione della richiesta della Carta). Il Titolare potrà richiedere ed ottenere, previo benestare di Esselunga e/o della Banca, l'aumento dell'importo del plafond.

2.2 - Per gli acquisti effettuati negli esercizi commerciali convenzionati, la registrazione della transazione avviene mediante l'utilizzo della tecnologia c.d. contactless e cioè semplicemente avvicinando la Carta all'apposito lettore che ne verifica la validità o della modalità di pagamento Fidity OroFlash, attivabile su telefono cellulare tramite l'App Esselunga, previa registrazione sul sito www.esselunga.it. Per gli acquisti effettuati tramite il sito internet di Esselunga per il commercio elettronico è necessaria la registrazione sul sito www.esselungaacasa.it; per gli acquisti effettuati tramite il sito internet di EsserBella per il commercio elettronico è necessaria la registrazione sul sito www.esserbellaprofumerie.it.

Per perfezionare le transazioni di importo unitario pari o superiore a Euro 25,00 è sempre necessario che il Titolare digiti il PIN.

Per le transazioni di importo inferiore a Euro 25,00 non è necessaria la digitazione del PIN; per motivi di sicurezza, Esselunga si riserva comunque la facoltà di richiedere in ogni momento, anche per queste transazioni, la digitazione del PIN.

Il Titolare ha in ogni caso la facoltà di richiedere l'obbligatorietà della digitazione del PIN anche per le transazioni di importo inferiore a Euro 25,00.

Per la modalità di pagamento Fidity OroFlash il PIN viene chiesto solo in occasione dell'attivazione di tale modalità su telefono cellulare. Per le norme di utilizzo si rimanda a quanto indicato sull'App Esselunga.

2.3 - Le transazioni effettuate con la Fidity Oro e relativa digitazione del PIN, ove prevista, oppure con modalità Fidity OroFlash, autorizzano Esselunga ad ottenere dalla Banca il pagamento dei prodotti e/o dei servizi acquistati/attivati dal Titolare.

2.4 - Per esigenze di carattere tecnico non possono essere utilizzate Fidity Oro che presentino incrinature, rotture, deformazioni o difetti.

Tali Fidity Oro devono essere riconsegnate presso un qualsiasi supermercato Esselunga. Su richiesta del Titolare possono essere rilasciate nuove Fidity Oro in sostituzione di quelle deteriorate.

2.5 - Il Titolare è tenuto, adottando le misure di massima cautela, alla custodia della Fidity Oro, e alla segretezza del PIN e dei codici di accesso (Nome utente e Password) nel caso venga utilizzata la modalità di pagamento Fidity OroFlash. Pertanto, a seguito di smarrimento, sottrazione, falsificazione o contraffazione della Carta, nonché in caso di diffusione, rivelazione, sottrazione dei codici di accesso il Titolare è responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'uso della Fidity Oro da parte di terzi. In caso di smarrimento, furto, falsificazione o contraffazione della Fidity Oro e/o del PIN, il Titolare deve comunicare immediatamente il fatto a Esselunga contattando il Servizio Clienti al Numero Verde 800-666.555, denunciarlo alle Autorità competenti e confermarlo via mail all'indirizzo di posta elettronica servizio-clienti@esselunga.it o con raccomandata A/R, da spedire entro le 48 ore successive a Esselunga S.p.A., via Giambologna 1, 20096 Limbio di Pioltello (MI), corredate da copia della denuncia presentata alle Autorità competenti. La comunicazione avrà effetto anche per quanto riguarda la partecipazione al Programma Fidity. Il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa causata dall'indebito o illecito uso della Fidity Oro a seguito degli eventi di cui sopra fino alla comunicazione al Numero Verde 800-666.555 e salvo comunque il caso in cui il Titolare abbia agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave, ovvero non abbia osservato le disposizioni di cui ai punti precedenti.

Se il Titolare, per il solo caso di smarrimento, non intende presentare denuncia alle Autorità competenti, deve comunicare immediatamente il fatto a Esselunga contattando il Servizio Clienti al Numero Verde 800-666.555, assumendosi la piena responsabilità di ogni eventuale conseguenza dannosa riferita o riferibile all'indebito o illecito uso della Fidity Oro.

2.6 - In caso di ritrovamento, la Fidity Oro denunciata smarrita o sottratta non può essere utilizzata ma deve essere consegnata, tagliata in due parti, presso un qualsiasi supermercato Esselunga. Analogamente la Fidity Oro falsificata o contraffatta deve essere consegnata, tagliata in due parti, presso un qualsiasi supermercato Esselunga. Su richiesta del Titolare, possono essere rilasciate nuove Fidity Oro in sostituzione di quelle smarrite, sottratte, falsificate o contraffatte.

2.7 - È fatto divieto di utilizzare la Fidity Oro della quale Esselunga per qualsiasi motivo abbia richiesto la restituzione.

2.8 - Gli esercizi commerciali convenzionati si riservano la facoltà di perseguire l'utilizzo di Fidity Oro contraffatte, manomesse, dichiarate smarrite/sottratte o utilizzate in mancanza di disponibilità sul conto corrente.

2.9 - Esselunga, a suo insindacabile giudizio si riserva, per motivi di sicurezza, in caso di utilizzo improprio della Fidity Oro o in caso di mancato utilizzo della stessa per un periodo superiore a 12 mesi consecutivi, la facoltà di procedere al blocco della Carta.

Ai sensi della normativa SEPA, il Mandato SDD, qualora siano decorsi 36 (trentasei) mesi dall'ultimo addebito sul conto corrente bancario, sarà comunque considerato non più valido. Pertanto la Carta non sarà più utilizzabile.

MODULO DI RICHIESTA CARTA "FIDATY ORO"**3 - ADDEBITI**

3.1 - Esselunga comunica alla Banca l'importo totale degli acquisti effettuati dal Titolare nel mese di riferimento nonché, se previste, le eventuali ulteriori spese indicate al punto 4 "Condizioni economiche del Servizio", tenuto conto delle scelte effettuate dal Titolare (es.: costi previsti per il messaggio di notifica delle spese tramite SMS, se attivato lo specifico servizio).

Esselunga, in occasione di ogni acquisto effettuato con la Carta, notifica al Titolare, con messaggio sullo scontrino della spesa, il totale dei pagamenti del mese in corso effettuati a quella data (di seguito pre-notifica SEPA), che verranno addebitati in banca in un'unica soluzione con valuta pari al giorno 15 del mese successivo a quello degli acquisti, se lavorativo, altrimenti al primo giorno lavorativo successivo.

Se l'ultimo pagamento del mese, registrato sulla Carta, è riferito ad un acquisto con pagamento online effettuato sul sito www.esselungaacasa.it o sul sito www.esserbellaprofumerie.it, la pre-notifica SEPA verrà effettuata tramite messaggio e-mail gratuito, inviato all'ultimo indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente, entro il settimo giorno del mese successivo a quello degli acquisti, in deroga al termine stabilito dalla normativa SEPA che prevede un preavviso di almeno 14 giorni rispetto alla data di addebito.

In caso di Servizio Sicurezza "Notifica delle Spese" attivato, Esselunga effettuerà la pre-notifica SEPA tramite l'invio di un SMS gratuito entro il settimo giorno del mese successivo a quello degli acquisti, in deroga al termine stabilito dalla normativa SEPA che prevede un preavviso di almeno 14 giorni rispetto alla data di addebito, comunicando il totale dei pagamenti effettuati nel mese antecedente comprensivo anche delle spese previste per tale servizio.

La Banca provvede ad addebitare l'importo così come comunicato da Esselunga sul conto corrente indicato dal Titolare. La valuta di addebito è pari al giorno 15 del mese successivo a quello degli acquisti, se lavorativo, altrimenti al primo giorno lavorativo successivo.

3.2 - Il Titolare s'impegna a mantenere sul conto corrente di riferimento la necessaria disponibilità di fondi.

3.3 - Fermo restando quanto indicato al punto 4 "Condizioni economiche del Servizio", il rilascio della Fidy Oro è del tutto gratuito. Gli istituti di credito possono richiedere al Titolare - nell'ambito del rapporto di conto corrente - il pagamento del servizio di addebito in conto degli acquisti effettuati. Le presenti disposizioni si applicano in aggiunta alle norme che regolano il rapporto di conto corrente.

4 - CONDIZIONI ECONOMICHE DEL SERVIZIO

4.1 - Di seguito vengono riportate le condizioni economiche che regolano il Servizio Carta Fidy Oro:

- a. Informativa precontrattuale: gratuita
- b. Quota annuale per prima emissione e rinnovo Carta: gratuita
- c. Tasso applicato sul pagamento a saldo: TAN 0,0%
Interessi di mora per mancato e/o ritardato pagamento: non applicati
- d. Spese in caso di ritardato o mancato pagamento: non applicate
- e. Sostituzione Carta per smarrimento, furto, falsificazione, contraffazione o deterioramento: gratuita
- f. Estratto conto:
 - Periodicità annuale: gratuito
 - Periodicità inferiore all'anno, a richiesta del Titolare: per ogni estratto conto Imposta di bollo pro-tempore vigente (su estratti conto superiori a Euro 77,47)
- g. Consultazione elenco movimenti Carta: gratuita
- h. Giorni valuta per addebito estratto conto su conto bancario: valuta pari al giorno 15 del mese successivo a quello degli acquisti, se lavorativo, altrimenti al primo giorno lavorativo successivo
- i. Commissioni incasso Sepa Direct Debit mensili: eventuale costo bancario richiesto direttamente al Titolare dal proprio istituto di credito
- l. Attivazione Servizio Sicurezza "Notifica delle Spese": gratuita
- m. Messaggio di notifica delle spese (per Servizio Sicurezza attivato):
 - Tramite e-mail: gratuito
 - Tramite SMS: € 0,10 per ogni messaggio di notifica, indipendentemente dal proprio gestore telefonico
- n. Messaggio di pre-notifica SEPA: gratuito
- o. Modalità di pagamento Fidy OroFlash: gratuita

5 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

5.1 - Oltre ai casi previsti ai punti 1.2 e 1.5, il contratto può essere risolto:

- da Esselunga o dalla Banca in qualsiasi momento, in presenza di giustificato motivo (in via esemplificativa: insolvenza del Titolare, ripetuti ritardi nei pagamenti, accertamento di protesti a carico del Titolare, comunicazione di dati personali non veritieri, chiusura del conto corrente sul quale vengono effettuati gli addebiti), dandone immediata comunicazione scritta al Titolare;
- dal Titolare, in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta a Esselunga ed alla Banca.

5.2 - In tutti i casi di risoluzione del contratto, il Titolare è tenuto all'immediata restituzione della Fidy Oro tagliata in due parti presso un qualsiasi supermercato Esselunga. Il Titolare è comunque tenuto ad adempiere tutte le obbligazioni sorte a suo carico anteriormente alla risoluzione del contratto e ancora in essere.

5.3 - L'eventuale utilizzo della Fidy Oro successivamente alla risoluzione del contratto viene considerato abusivo a tutti gli effetti.

5.4 - Le norme e le condizioni contenute nel presente Regolamento sono vincolanti dal momento della firma per il Titolare.

**MODULO DI RICHIESTA CARTA "FIDATY ORO"****6 - PARTECIPAZIONE AL PROGRAMMA FIDATY - INIZIATIVE PROMOZIONALI**

6.1 - La Fidelity Oro nella sua funzione di carta fedeltà consente al Titolare la partecipazione al Programma Fidelity, promosso e gestito da Esselunga S.p.A. e di accedere a speciali iniziative effettuate presso i supermercati Esselunga, sul sito www.esselunga.it, nonché presso gli esercizi commerciali convenzionati.

6.2 - La partecipazione al Programma Fidelity è riservata esclusivamente a soggetti che agiscono per scopi estranei ad una attività imprenditoriale o professionale.

6.3 - Le condizioni di partecipazione al Programma Fidelity ed alle altre singole manifestazioni promozionali sono rese note al Titolare tramite invio al proprio domicilio di apposito regolamento oppure a mezzo di comunicazioni presenti presso gli esercizi commerciali convenzionati, sul sito www.esselunga.it, o attraverso altri canali di comunicazione.

6.4 - Per ottenere i punti e gli eventuali sconti Fidelity riservati ai Titolari di Fidelity Oro è necessario utilizzare la Carta per effettuare il pagamento degli acquisti. Se la Carta non viene utilizzata per effettuare il pagamento degli acquisti, saranno accreditati i punti e calcolati gli sconti riservati ai Titolari di Fidelity Card.

7 - COMUNICAZIONI

7.1 - In presenza di acquisti effettuati con la Carta, Esselunga mette a disposizione del Titolare, almeno una volta l'anno, una comunicazione riepilogativa dei singoli addebiti effettuati. Il Titolare potrà ottenere tale comunicazione recandosi presso un qualsiasi supermercato Esselunga o sul sito www.esselunga.it, nell'apposita sezione, previa preventiva registrazione della Carta.

Se il Titolare non presenta una contestazione scritta, la comunicazione riepilogativa dei singoli addebiti si intende approvata dopo 60 giorni dall'ottenimento della stessa. Tale comunicazione rimarrà a disposizione del Titolare fino al 31/12 dell'anno di produzione.

7.2 - Il Titolare può richiedere per iscritto a Esselunga di avere a disposizione la comunicazione riepilogativa dei singoli addebiti con frequenza maggiore rispetto a quanto previsto nel punto precedente.

7.3 - Il Titolare, o colui che gli succede a qualunque titolo o colui che subentra nell'amministrazione dei suoi beni, ha diritto di ottenere, a proprie spese, entro un congruo termine e comunque non oltre 90 giorni, copia della documentazione inerente ai singoli addebiti effettuati negli ultimi 10 anni.

7.4 - Qualsiasi informazione inerente il servizio ed il Programma Fidelity può essere richiesta a Esselunga telefonando al Servizio Clienti al Numero Verde 800-666.555 oppure può essere indirizzata a Esselunga S.p.A., via Giambologna 1, 20096 Limito di Pioltello (MI).

8 - INFORMAZIONI SUL TITOLARE

8.1 - La Carta è rilasciata sul presupposto, garantito dal Titolare, che esso è intestatario/delegato del conto corrente bancario indicato nella domanda e che tutte le informazioni ivi fornite sono vere ed esatte; il Titolare si impegna a comunicare immediatamente e per iscritto a Esselunga qualsiasi futura modifica di tali dati.

9 - RECLAMI

9.1 - Il cliente può presentare reclamo a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno a Esselunga S.p.A. - Ufficio Reclami, via Giambologna, 1 - 20096 Limito di Pioltello (MI), oppure scrivendo all'indirizzo e-mail servizio-clienti@esselunga.it.