

COME RICHIEDERE E RITIRARE I PREMI

Al raggiungimento del punteggio richiesto, potrai ritirare il premio scelto secondo le modalità indicate nella pagina di ogni singolo premio: con solo punti o con punti più un contributo.

I premi potranno essere richiesti entro e non oltre l'1 giugno 2025.

In caso di esaurimento di un articolo da parte della casa produttrice, Esselunga si riserva la facoltà di fornirne in sostituzione un altro avente caratteristiche uguali o superiori.

Qualora al termine della promozione gli articoli non fossero disponibili, gli stessi verranno consegnati **entro i sei mesi successivi come previsto dalla legge**.

Per gli articoli presenti nel catalogo sono valide le garanzie ufficiali dei produttori, ferme quelle previste dalla legge. Il contributo RAEE è assolto ove previsto.



FACOLTÀ DI RECESSO

Esselunga consente la sostituzione di tutti gli articoli acquistati, purché non utilizzati, entro 8 giorni dalla data di acquisto alle seguenti condizioni:

- presentazione dello scontrino;
- integrità dell'articolo in ogni sua parte;
- riconsegna del prodotto nell'imballo originale, corredato di tutti gli accessori, manuale d'uso, certificato di garanzia e di ogni altro documento presente al momento della vendita.

PIÙ CARTE, PIÙ PUNTI, PIÙ PREMI

Potete donare i vostri Punti Fidaty ad un'altra carta su esselunga.it, sulla APP, sul chiosco o al Punto Fidaty. È possibile trasferire multipli di 100 punti, con una soglia minima di 100. Solo il titolare della Carta può richiedere di trasferire i propri punti ad un'altra Carta.

Per maggiore sicurezza, la donazione è vincolata all'inserimento della propria data di nascita sul terminale del negozio.



PREMI CON PRENOTAZIONE E CONSEGNA GRATUITA A DOMICILIO



PRENOTAZIONE Raggiunto il punteggio richiesto, potete scegliere come prenotare il vostro premio.

AL TELEFONO Chiamate gratuitamente il

**PRENOTAZIONI
PREMI FIDATY** Numero Verde
800-531531

dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 20.00 ed effettuate la prenotazione, con lo scarico dei punti necessari, rilasciando i dati per la consegna.



SUL SITO esselunga.it, dopo esservi registrati, selezionate il premio preferito dal Catalogo Premi e inserite i dati per la consegna a domicilio. Riceverete una e-mail che riepiloga i dettagli della prenotazione con la conferma dello scarico dei punti.



VIA APP Scaricate la App, andate nella sezione Mondo Fidaty, scegliete il premio desiderato e compilate i dati per la consegna a domicilio.

CONFERMA Dopo aver effettuato la prenotazione, è sufficiente recarsi al Punto Fidaty di uno dei nostri supermercati, versare l'eventuale contributo e confermare i dati rilasciati: il premio verrà consegnato entro 3 settimane dalla conferma dei dati e dal pagamento dell'eventuale contributo (a meno che il premio sia temporaneamente non disponibile).

Per la consegna verrete contattati da un nostro incaricato. La consegna a domicilio è gratuita ed è prevista solo nelle regioni in cui Esselunga è presente. Se non effettuerete la conferma al Punto Fidaty entro 4 settimane dalla prenotazione, quest'ultima verrà annullata con il conseguente accredito dei punti scaricati.

N.B. Per la conferma è necessario presentare la Carta Fidaty indicata nella prenotazione.

Nel caso in cui il Cliente intendesse esercitare il diritto di recesso, le spese di consegna per la restituzione del Premio saranno a carico del Cliente stesso nella misura di € 50,00.

COME RICHIEDERE E RITIRARE I PREMI



PREMI CON PRENOTAZIONE E RITIRO AL PUNTO FIDATY

PRENOTAZIONE Raggiunto il punteggio richiesto, potete prenotare il vostro premio in 4 modi.

F AL PUNTO FIDATY Presentate la vostra Carta Fidaty e scaricate i punti.

AL TELEFONO Chiamate gratuitamente il

PRENOTAZIONI PREMI FIDATY  **800-531531**

dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 20.00 e comunicate il codice della vostra Carta, il premio desiderato e il supermercato dove volete ritirarlo. I punti verranno scaricati contestualmente alla prenotazione.

@ SUL SITO esselunga.it o nella relativa sezione di spesa online, dopo esservi registrati, selezionate il premio preferito dal Catalogo Premi e indicate il supermercato prescelto per il vostro ritiro. Riceverete una e-mail che riepiloga i dettagli della prenotazione con la conferma dello scarico dei punti.



VIA APP Scaricate la App, andate nella sezione Mondo Fidaty, selezionate il premio desiderato e confermate il supermercato dove ritirarlo.

RITIRO Dopo 5 giorni lavorativi dalla prenotazione (a meno che il prodotto sia temporaneamente non disponibile), versando l'eventuale contributo, potrete ritirare il premio nel supermercato in cui avete scaricato i punti o che avete indicato al momento della prenotazione al telefono, via internet o App.

Se non effettuerete il ritiro del premio al Punto Fidaty entro 4 settimane dalla prenotazione, quest'ultima verrà annullata con il conseguente accredito dei punti scaricati.

N.B. Per il ritiro del premio è necessario presentare la Carta Fidaty da cui sono stati scaricati i punti.



PREMI CON RITIRO AL PUNTO FIDATY

Tutti gli altri premi vi aspettano, come sempre, al Punto Fidaty. Raggiunto il punteggio necessario, presentate la Carta Fidaty, scaricate i punti, versate l'eventuale contributo e ritirate il premio.

RICHIESTA Se il premio da voi scelto non è al momento disponibile potrete comunque richiederlo per essere sicuri di ottenerlo.

F AL PUNTO FIDATY Presentate la vostra Carta Fidaty, segnalate il premio desiderato e scaricate i punti.

AL TELEFONO Chiamate gratuitamente il

PRENOTAZIONI PREMI FIDATY  **800-531531**

dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 20.00 e comunicate il codice della vostra Carta, il premio desiderato e il supermercato dove volete ritirarlo. I punti verranno scaricati contestualmente alla richiesta.

@ SUL SITO esselunga.it o nella relativa sezione di spesa online, dopo esservi registrati, selezionate il premio preferito dal Catalogo Premi e indicate il supermercato prescelto per il vostro ritiro. Riceverete una e-mail che riepiloga i dettagli della richiesta con la conferma dello scarico dei punti.



VIA APP Scaricate la App, andate nella sezione Mondo Fidaty, selezionate il premio desiderato e confermate il supermercato dove ritirarlo.

RITIRO Recatevi al Punto Fidaty del supermercato prescelto, verificate se il premio è disponibile, versate l'eventuale contributo e ritirate il premio.

N.B. 1) Per il ritiro del premio è necessario presentare la Carta Fidaty da cui sono stati scaricati i punti.
2) La richiesta dei premi con ritiro al Punto Fidaty non attribuisce una priorità nella consegna dei premi.

Se non effettuerete il ritiro del premio al Punto Fidaty entro 4 settimane dalla richiesta (a meno che il prodotto sia temporaneamente non disponibile), quest'ultima verrà annullata con il conseguente accredito dei punti scaricati.



PREMI DELLE SEZIONI ESPERIENZE E VOUCHER & GIFT CARD

PRENOTAZIONE Per i premi di queste sezioni (esclusi i biglietti di ingresso ai Musei Civici e ai Teatri, ritirabili al Punto Fidaty), una volta raggiunto il punteggio necessario, potrete richiederli ed ottenerli in tre modi:

F AL PUNTO FIDATY Presentate la vostra Carta Fidaty, segnalate il premio desiderato e scaricate i punti. Otterrete uno scontrino con il codice pin (numerico o alfanumerico) con le istruzioni per usufruire del premio.



SUL SITO esselunga.it, dopo esservi registrati, selezionate il premio, scaricate i punti e pagate l'eventuale contributo. Riceverete un'email di conferma con il codice pin (numerico o alfanumerico) e un link con le informazioni per usufruire del premio.



VIA APP Scaricate la App, andate nella sezione Fidaty, selezionate il premio desiderato, scaricate i punti e pagate l'eventuale contributo. Riceverete un'email di conferma con il codice pin (numerico o alfanumerico) e un link con le informazioni per usufruire del premio.

PREMI PER I CLIENTI CHE FANNO LA SPESA ONLINE

Per ciascuna delle modalità di spesa online (Esselunga a Casa, Clicca e Vai, Locker) è disponibile una selezione dei premi del Catalogo Fidaty, che viene automaticamente visualizzata a seconda della modalità di spesa prescelta.

L'assortimento completo dei premi del Catalogo Fidaty è disponibile sul sito esselunga.it