

**INFORMATIVA VIDEOSORVEGLIANZA PUNTO VENDITA
ART. 13 e 14 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")**

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Esselunga S.p.A. ("Esselunga" o "Titolare")

Sede amministrativa: Via Giambologna n. 1, 20096, Limoto di Pioltello (MI) - Indirizzo e-mail: privacy@esselunga.it

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO" o "RPD")

Indirizzo: DPO c/o Esselunga S.p.A., Via Giambologna n. 1, 20096, Limoto di Pioltello (MI) – Indirizzo e-mail: dpo@esselunga.it

Quali sono i dati personali che trattiamo e dove li raccogliamo

Presso il presente negozio sono in funzione sistemi di videosorveglianza a circuito chiuso, opportunamente segnalati prima del relativo raggio d'azione mediante appositi cartelli. Il sistema di videosorveglianza permette la raccolta continua delle immagini nonché la visualizzazione in tempo reale e l'archiviazione dei fotogrammi. Le telecamere sono installate sia all'esterno (ove previsto) che all'interno del negozio e, al suo interno, riprendono le zone adibite alla vendita dei prodotti alimentari e non, destinati al commercio, alle casse, alle casseforti, nonché le aree adibite a magazzino. In particolare, la gestione, la visualizzazione e lo scarico delle immagini registrate avvengono tramite sistemi di videosorveglianza in locale e centralizzati.

Il trattamento dei dati attraverso le immagini avviene nel rispetto del principio di minimizzazione e di proporzionalità delle finalità perseguite. Il Titolare potrà trattare, per la finalità antifrode sotto indicata, anche dati comuni quali, nome, cognome, informazioni contenute in eventuali denunce o querele (di seguito, "Dati").

La informiamo che il trattamento dei Suoi Dati è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e potrà essere effettuato anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli ed avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.

Come usiamo i Suoi Dati e quale condizione rende lecito il trattamento	Per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati
<p>Garantire il controllo e la sicurezza delle persone che accedono all'interno della struttura e dei locali nonché la tutela del patrimonio aziendale. Ad esempio, il controllo degli accessi fisici al fine di prevenire e gestire furti, rapine, danneggiamenti, aggressioni, atti di vandalismo. Esselunga tratta tramite i sistemi di videosorveglianza a circuito chiuso l'immagine visualizzata e/o registrata delle persone che accederanno al proprio negozio (ivi compresi i parcheggi interrati, ove presenti) e alle aree adiacenti (es. parcheggi a raso, ove presenti). Tale trattamento è effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) GDPR per la tutela del patrimonio aziendale e per il controllo e la sicurezza delle persone.</p>	<p>I Dati saranno conservati fino ad un massimo di 7 giorni per la videosorveglianza dal momento in cui le immagini sono state rilevate.</p> <p>In caso di reati o illeciti le immagini potranno essere conservate per un periodo maggiore per contestare i reati medesimi e definire l'eventuale contenzioso.</p>
<p>Prevenire e reprimere attività fraudolente presso i punti vendita. Esselunga, nel caso di attività fraudolente compiute presso i propri negozi, rilevate tramite il personale addetto alla sicurezza posto all'interno dei punti vendita ovvero presso le corsie, tratterà i Dati per avvertire le autorità competenti. Nei punti vendita con parcheggi non custoditi anche per mezzo della verifica delle targhe, il trattamento al fine di contrastare attività fraudolente si sostanzia nell'allertare il personale a porre maggiore attenzione nel presidio dei luoghi in presenza di auto sospette presso i parcheggi del Titolare anche su segnalazione delle autorità o di altri visitatori/clienti. Tale trattamento è effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) GDPR.</p>	<p>I Dati saranno conservati per il tempo necessario alla gestione dell'evento riferibile all'attività fraudolenta rilevata (es. furto). In linea generale, il periodo di conservazione dipende dal termine prescrizione definito dalla legge per uno specifico reato/illecito.</p> <p>Per la prevenzione frodi presso i parcheggi non custoditi, le informazioni raccolte per la verifica delle vetture sospette saranno conservate fino a massimo di 12 mesi</p> <p>Per avere maggior informazioni in merito contattare privacy@esselunga.it alla cortese attenzione del Servizio Clienti.</p>
<p>Accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare, in caso fosse necessario. Nel caso si renda necessario accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziale. Tale trattamento è effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) GDPR.</p>	<p>I Dati saranno conservati per tutta la durata del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.</p>
<p>Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati Personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.</p>	

Informativa minima per la videosorveglianza

I soggetti interessati sono opportunamente avvisati del trattamento mediante l'apposizione di cartelli nei punti oggetto di videosorveglianza. Tali cartelli contengono le informazioni coerenti con la normativa vigente.

Conferimento dei Dati

Il conferimento dei Dati è obbligatorio per l'accesso ai locali e alla struttura di Esselunga. Il rifiuto di conferire i dati comporta l'impossibilità di consentire all'interessato l'accesso alle sedi del Titolare in quanto l'accesso alle zone videosorvegliate comporterebbe inevitabilmente la raccolta, la registrazione, la conservazione e, in generale, l'utilizzo delle immagini degli interessati.

A quali soggetti comunichiamo i Suoi Dati

I Dati potranno essere comunicati a soggetti operanti in qualità di titolari del trattamento, quali autorità di vigilanza e controllo ed ogni soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati, come l'autorità giudiziaria e/o di pubblica sicurezza.

I Dati potranno essere trattati, per conto del Titolare, da soggetti designati come responsabili del trattamento, quali società che si occupano di servizi di controllo e vigilanza; società che si occupano di servizi di manutenzione del sistema di videosorveglianza.

Quali soggetti autorizziamo al trattamento dei Suoi Dati

I Dati saranno trattati esclusivamente dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Quali sono i Suoi diritti

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR¹ nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare. In ogni momento Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. I suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo alla casella privacy@esselunga.it alla cortese attenzione del **Servizio Clienti**.

¹ **In cosa consiste il diritto alla limitazione del trattamento?**

Nella temporanea sottoposizione dei dati alla sola operazione di conservazione, nelle seguenti ipotesi di cui all'art. 18 GDPR: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare per verificare l'esattezza di tali dati; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) il titolare del trattamento non ne ha più bisogno, ma i dati sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21.1 del GDPR, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare rispetto a quelli dell'interessato.