

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - ARTT. 13 E 14 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("RGPD")

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Esselunga S.p.A. ("Esselunga"), e-mail: privacy@esselunga.it

Sede amministrativa: via Giambologna 1, 20096, Limoto di Pioltello (MI)

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO" o RPD) c/o sede amministrativa di Esselunga S.p.A. – e-mail: dpo@esselunga.it

Quali dati personali trattiamo e dove li raccogliamo

Raccogliamo i Suoi dati personali direttamente da Lei nell'ambito di prodotti/servizi offerti dal Titolare ovvero provenienti da pubblici registri, elenchi ed archivi o contenuti in atti o documenti conoscibili da chiunque (tenuti, ad es., da Camere di Commercio) o comunque da fonti pubblicamente accessibili (ricavati, ad esempio, da elenchi categorici, siti internet consultabili da chiunque) previa consultazione del Registro Pubblico delle Opposizioni. Lei può in qualsiasi momento opporsi scrivendo a privacy@esselunga.it

Le informazioni che La riguardano sono dati comuni, ossia:

- dati anagrafici e di contatto, a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome e cognome, Codice Fiscale, Data Nascita, Luogo Nascita, denominazione sociale, partita IVA/Codice Fiscale, Sede Legale, Codice SDI, Mail PEC, Mail Amministrativa, numero di telefono fisso e telefono cellulare;
- dati relativi al profilo commerciale, a titolo esemplificativo e non esaustivo: il settore di attività, i servizi offerti;

(di seguito, "Dati").

I Dati si riferiscono alla Società e/o ai suoi rappresentanti, dipendenti, collaboratori e persone di contatto, nell'ambito delle finalità indicate nella presente informativa.

Come usiamo i Suoi dati personali, quale condizione rende lecito il trattamento e per quanto tempo conserviamo i Suoi dati

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

A. Instaurazione del rapporto contrattuale

I Dati raccolti vengono trattati per valutare la possibilità di instaurare un rapporto di business/contrattuale, dando seguito alle Sue richieste di informazioni e specifiche domande. Nel caso in cui esprima la volontà di instaurare un rapporto contrattuale, i dati verranno trattati per la gestione dello stesso.

Tratteremo i dati per dare esecuzione a misure precontrattuali adottate su Sua richiesta e, in caso di instaurazione del rapporto contrattuale, per dare esecuzione al contratto stipulato, ai sensi dell'art. 6.1 lett. b) RGPD. I dati verranno conservati:

- nel caso in cui non venga instaurato il rapporto contrattuale, per un massimo di 24 mesi dalla raccolta dei dati;
- nel caso in cui venga instaurato il rapporto contrattuale, per tutta la durata dello stesso e alla cessazione per un massimo di 10 anni.

A.i Finalità amministrative, contabili e legali connesse alla gestione del rapporto contrattuale

I Dati vengono trattati per poter gestire il rapporto contrattuale nel rispetto della normativa nazionale, con particolare attenzione agli aspetti amministrativi e contabili.

Tratteremo i dati per adempiere ad obblighi previsti dalla normativa nazionale e sovranazionale ai sensi dell'art. 6.1 lett. c) RGPD, ad esempio, per adempiere ad obblighi fiscali o di contabilità. I dati verranno conservati per il periodo previsto dalla normativa applicabile.

Per le finalità A e A.i il conferimento dei dati è obbligatorio. Il rifiuto di fornire i dati non consente l'instaurazione e l'esecuzione del rapporto contrattuale nonché l'adempimento agli obblighi di legge. Per le finalità B, C e D è facoltativo.

B. Marketing

Esselunga userà i Dati di contatto raccolti per inviare comunicazioni commerciali, in merito a promozioni, prodotti e servizi, con modalità di contatto automatizzate (es. e-mail) e tradizionali (es. telefonate con operatore e posta tradizionale).

C. Profilazione

Esselunga userà i Dati raccolti durante il rapporto contrattuale per creare un profilo secondo le Sue preferenze (riferibili anche alla sua società), interessi, comportamenti, risposte a ricerche di mercato al fine di inviare comunicazioni commerciali personalizzate (ad es. offerte personalizzate).

D. Ricerche di mercato

Esselunga userà i Suoi Dati per contattarla con modalità automatizzate (es. e-mail) e tradizionali (es. telefonate con operatore e posta tradizionale) al fine di realizzare studi di mercato e analisi statistiche.

Per le finalità B, C e D tratteremo i Dati con il Suo consenso, facoltativo e revocabile in qualsiasi momento, ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) RGPD. I Dati del dettaglio acquisti e delle ricerche di mercato verranno conservati per 24 mesi dalla registrazione degli stessi. I Dati diversi dal dettaglio di acquisto e non provenienti dalle ricerche di mercato fino a revoca del consenso.

E. Prevenzione e repressione frodi/abusi/attività fraudolente

Tratteremo i Dati sulla base dell'interesse legittimo, ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) RGPD.

I Dati raccolti secondo i canali tradizionali saranno conservati per massimo 5 anni.

F. Accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario.

Tratteremo i Dati sulla base dell'interesse legittimo, ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) RGPD.

I Dati raccolti verranno conservati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, tutti i dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup

Quali soggetti ricevono i Suoi Dati

I Dati potranno essere comunicati a soggetti operanti in qualità di titolari del trattamento, quali a titolo esemplificativo, banche ed istituti di credito, autorità di vigilanza e controllo ed ogni soggetto pubblico legittimato, come l'autorità giudiziaria e/o di pubblica sicurezza; società del gruppo per finalità amministrative interne. I dati potranno inoltre essere trattati da soggetti designati come responsabili del trattamento, quali a titolo esemplificativo, società del gruppo per servizi infragruppo, società che erogano servizi informatici (manutenzione, hosting, mailing, invio di sms), società che erogano servizi di postalizzazione, agenti di commercio.

Quali soggetti autorizziamo al trattamento dei Suoi Dati

I Dati saranno trattati esclusivamente dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Quali sono i Suoi diritti

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 RGPD nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare per motivi connessi alla Sua situazione particolare. Lei, inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. Lei, infine, ha diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing e/o di profilazione, nonché di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità di marketing esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la Sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate.

I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a privacy@esselunga.it alla cortese attenzione del Servizio Clienti.

In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA

Nel caso in cui i Suoi Dati vengano trasferiti a Paesi terzi collocati al di fuori dell'UE, il trasferimento dei Dati avverrà ai sensi delle disposizioni previste dal RGPD, titolo V, artt. 44 e ss. In particolare, il trasferimento potrà avvenire verso Paesi extra UE per i quali sia stata adottata una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 del RGPD ovvero verso Paesi per i quali non sia stata adottata una decisione di adeguatezza ma solo previa verifica che gli stessi garantiscano un livello di protezione dei dati personali equivalente a quello europeo come previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e sulla base delle garanzie previste dalla normativa (clausole contrattuali standard o altre misure di garanzia di cui all'art. 46 e ss. RGPD). Per maggiori informazioni La invitiamo a contattarci scrivendo a privacy@esselunga.it alla cortese attenzione del Servizio Clienti.

Manifestazione di consenso per finalità di marketing (Finalità B)

Esprimo il consenso, revocabile in qualsiasi momento, alla ricezione di comunicazioni commerciali relative a promozioni, prodotti e servizi mediante strumenti automatizzati (es. e-mail) e tradizionali (es. telefonate con operatore e posta tradizionale).

Accenso **Non accenso**

Manifestazione di consenso per finalità di profilazione (Finalità C)

Esprimo il consenso, revocabile in qualsiasi momento, alla creazione di un profilo basato su comportamenti, abitudini, interessi grazie ai dati raccolti durante il rapporto contrattuale, per l'invio di comunicazioni commerciali personalizzate.

Accenso **Non accenso**

Manifestazione di consenso per finalità di ricerche di mercato (Finalità D)

Esprimo il consenso, revocabile in qualsiasi momento, a partecipare a studi di mercato e analisi statistiche mediante modalità automatizzate (es. e-mail) e tradizionali (es. telefonate con operatore e posta tradizionale)

Accenso **Non accenso**

Presenza visione

Data _____ Firma _____