

INFORMATIVA ACQUISTI ONLINE CONSUMATORI
ART. 13 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Esselunga S.p.A. ("Esselunga" o "Titolare"), e-mail: privacy@esselunga.it; Sede amministrativa: Via Giambologna 1, 20096, Limbo di Pioltello (MI)

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO" o "RPD")

Indirizzo: DPO c/o Esselunga S.p.A., Via Giambologna n. 1, 20096, Limbo di Pioltello (MI) – Indirizzo e-mail: dpo@esselunga.it

Quali sono i dati personali che trattiamo e dove li raccogliamo

La Titolare raccoglie e tratta i dati personali c.d. comuni quali, a titolo esemplificativo: i Suoi dati anagrafici (nome, cognome), data e luogo di nascita, Codice Fiscale, dati di contatto (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: indirizzo del domicilio, numero di cellulare e/o indirizzo e-mail), nonché gli ulteriori dati necessari alla gestione dell'ordine, del pagamento, della spedizione e dell'eventuale assistenza post-vendita (di seguito i "Dati Personali").

La Titolare La informa che i Dati Personali sono raccolti direttamente da Lei.

La informiamo che il trattamento dei Suoi Dati Personali è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e potrà essere effettuato anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli ed avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitano il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.

Come usiamo i Suoi Dati Personali e quale condizione rende lecito il trattamento	Per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati Personali
1) Vendita di prodotti e servizi mediante il sito esselunga.it o enoteca.esselunga.it (di seguito, "Sito") e/o l'app. mobile Esselungaonline (di seguito, "App") In particolare, i Suoi Dati Personali verranno trattati per consentirLe di inoltrare ordini di acquisto mediante il Sito/App della Titolare, per il ritiro presso il negozio da lei indicato al momento dell'acquisto o la consegna a domicilio dei prodotti acquistati tramite i suddetti canali, gestire i pagamenti, fornire assistenza post-vendita, compresa la gestione di restituzioni e/o rimborsi laddove previsto/necessario anche in base ai termini di legge. La base giuridica applicabile a tale trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali ovvero l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte, ai sensi dell'art. 6.1 lett. b) GDPR.	I Dati Personali saranno conservati per tutta la durata del contratto e, per massimo, 2 anni successivi all'acquisto. In caso di assistenza post-vendita, si rinvia alla specifica informativa privacy resa in occasione dell'invio della richiesta.
2) Adempimento di un obbligo di legge. Trattiamo i Suoi Dati Personali per dare seguito alla Sua richiesta e adempiere ad obblighi previsti dalla normativa nazionale e sovranazionale, cui la Titolare è soggetta. Ad esempio, per adempiere gli obblighi relativi alla garanzia del prodotto, all'assicurazione dei prodotti, alla qualità del sistema alimentare ovvero adempiere ad obblighi amministrativo-contabili, quali la gestione della contabilità nonché della fatturazione (ad esempio l'emissione della fattura ove richiesta), in conformità a quanto richiesto dalla normativa vigente. Il trattamento dei Suoi Dati Personali è necessario per l'adempimento di un obbligo di legge, ai sensi dell'art. 6.1 lett. c) GDPR.	I Suoi Dati Personali saranno trattati per il tempo necessario alla gestione della segnalazione e, in ogni caso, non oltre 10 anni dalla data di chiusura della stessa, salvo diversi e specifici termini di conservazione previsti dalla legge o dalle normative di settore.
3) Ove necessario, per accertare, esercitare difendere i diritti della Titolare in sede in sede di risoluzione stragiudiziale e/o giudiziale Se necessario, il Titolare tratta i Suoi Dati Personali per un interesse legittimo dello stesso, ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) del GDPR.	I Dati Personali saranno conservati per tutta la durata del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.
4) Prevenzione e repressione frodi/abusi/attività fraudolente realizzate anche mediante canali online. Trattiamo i Suoi Dati Personali per prevenire, reprimere frodi/abusi/attività fraudolente realizzate anche mediante l'uso di canali messi a disposizione dal Titolare. La base giuridica applicabile a tale trattamento è il legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) del GDPR.	I Dati Personali raccolti mediante canali tradizionali saranno conservati per massimo 5 anni. I Dati Personali trattati per prevenzione e repressione frodi/abusi/attività fraudolente realizzate mediante canali online saranno conservati per massimo 360 giorni.
Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati Personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.	

Conferimento dei Dati Personali

Il conferimento dei Dati Personali per la finalità 1) è obbligatorio per dar seguito alla Sua richiesta ovvero concludere l'ordine di acquisto e fornirLe i nostri servizi. In caso di mancato e/o inesatto conferimento non sarà possibile dar seguito ai Suoi ordini ed eseguire i servizi richiesti.

Il conferimento dei Dati Personali per la finalità 2) è obbligatorio per adempiere ad obblighi di legge. In caso di mancato conferimento non sarà possibile dar seguito alla Sua richiesta.

Il conferimento dei Dati Personali per la finalità 3) è necessario per accertare, esercitare difendere i diritti della Titolare in sede di risoluzione stragiudiziale e/o giudiziale. Lei potrà opporsi inviando una mail all'indirizzo privacy indicato, salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Il conferimento dei Dati Personali per la finalità 4) è necessario, Lei potrà opporsi inviando una mail all'indirizzo privacy indicato, salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

A quali soggetti comunichiamo i Suoi Dati Personali

I Dati Personali potranno essere comunicati a soggetti operanti in qualità di titolari del trattamento, quali a titolo esemplificativo, autorità di vigilanza e controllo ed ogni soggetto pubblico legittimato, come l'autorità giudiziaria e/o di pubblica sicurezza, fornitori e produttori di beni/prodotti/servizi.

I Dati Personali potranno inoltre essere trattati, per conto della Titolare, da soggetti designati come responsabili del trattamento, quali a titolo esemplificativo, società del gruppo per servizi infragruppo, società che erogano servizi informatici, società che erogano servizi di riparazione/sostituzione prodotti.

Quali soggetti autorizziamo al trattamento dei Suoi Dati Personali

I Dati Personali saranno trattati esclusivamente dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Trasferimento extra UE dei Dati personali

I Suoi Dati Personali non saranno trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE).

Quali sono i Suoi diritti

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai Dati Personali che La riguardano, la loro rettifica, l'aggiornamento, l'integrazione dei dati personali incompleti o la cancellazione, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR¹ nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse della Titolare. Inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati, Lei ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero ricevere in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali nonché di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

In ogni momento Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. I suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo alla casella di posta privacy@esselunga.it; all'attenzione del Servizio Clienti.

¹ **In cosa consiste il diritto alla limitazione del trattamento?** Nella temporanea sottoposizione dei Dati Personali alla sola operazione di conservazione, nelle seguenti ipotesi di cui all'art. 18 GDPR: a) l'interessato contesta l'esattezza dei Dati Personali, per il periodo necessario al titolare per verificare l'esattezza di tali Dati Personali; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei Dati Personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) il titolare del trattamento non ne ha più bisogno, ma i Dati Personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21.1 del GDPR, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare rispetto a quelli dell'interessato.