INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - ARTT. 13 E 14 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("RGPD")

CONTITOLARI DEL TRATTAMENTO

Esselunga S.p.A. ("Esselunga"), e-mail: privacy@esselunga.it - EsserBella S.p.A. ("EsserBella"), email: privacy.esserbella@esserbellaprofumerie.it - Atlantic S.r.l. ("Atlantic"), e-mail: privacy.atlantic@bar-atlantic.it

Sede amministrativa: via Giambologna 1, 20096, Limito di Pioltello (MI)

In base alle finalità di trattamento espressamente indicate nella presente informativa, Esselunga, EsserBella e Atlantic agiscono congiuntamente quali contitolari del trattamento ai sensi dell'art. 26 GDPR (di seguito, congiuntamente, "**Contitolari**") o singolarmente quali titolari autonomi del trattamento.

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO" o RPD") c/o sede amministrativa di Esselunga S.p.A. – e-mail: dpo@esselunga.it

Quali dati personali trattiamo e dove li raccogliamo

Raccogliamo i Suoi dati personali direttamente da Lei nell'ambito di prodotti/servizi offerti dai Contitolari nell'ambito dei servizi B2B ovvero provenienti da pubblici registri, elenchi ed archivi o contenuti in atti o documenti conoscibili da chiunque (tenuti, ad es., da Camere di Commercio) o comunque da fonti pubblicamente accessibili (ricavati, ad esempio, da elenchi categorici, siti internet consultabili da chiunque) previa consultazione del Registro Pubblico delle Opposizioni. Lei può in qualsiasi momento opporsi scrivendo a privacy@esselunga.it, privacy.esserbella@esserbellaprofumerie.it, privacy.atlantic@bar-atlantic.it.

Le informazioni che La riguardano sono dati comuni, ossia:

- dati anagrafici e di contatto, a titolo esemplificativo e non esaustivo: nome e cognome, Codice Fiscale, Data Nascita, Luogo Nascita denominazione sociale, partita IVA/Codice Fiscale, Sede Legale, Codice SDI, Mail PEC, Mail Amministrativa, numero di telefono fisso e telefono cellulare; documentazione societaria (es. visura);
- dati relativi al profilo commerciale, a titolo esemplificativo e non esaustivo: il settore di attività, i servizi offerti; dati relativi alle interazioni con le comunicazioni anche attraverso strumenti digitali

(di seguito, "**Dati**").I Contitolari precisano che l'eventuale raccolta di documentazione societaria, ove non prevista per la forma societaria del richiedente, potrà essere sostituita con l'acquisizione di copia CF che verrà utilizzata al solo fine di identificare correttamente l'azienda cliente e, a seguito della verifica, tale documento sarà cancellato entro massimo 7 giorni.

I Dati si riferiscono alla Società cliente e/o ai suoi rappresentanti, dipendenti, collaboratori e persone di contatto, nell'ambito delle finalità indicate nella presente informativa.

Come usiamo i Suoi dati personali, quale condizione rende lecito il trattamento e per quanto tempo conserviamo i Suoi dati

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

A. Instaurazione del rapporto contrattuale anche mediante vendita di prodotti/ servizi in negozio o mediante il sito

1.A.i I Dati raccolti vengono trattati per valutare la possibilità di instaurare un rapporto di business/contrattuale nonché per la gestione del rapporto contrattuale e fornire assistenza anche post-vendita. Il trattamento dei Dati comprende, su Sua richiesta anche per conto della Società cliente, la possibilità di aderire ad alcuni vantaggi previsti per le aziende iscritte quali, ritiro o la consegna dei prodotti acquistati, servizi di catering. Nel caso in cui Lei abbia un account B2B, il trattamento dei Dati comprende anche l'erogazione dei servizi/prodotti mediante il sito. I Contitolari potranno trattare i Suoi Dati anche per inviarLe comunicazioni di servizio e/o comunicazioni connesse al rapporto contrattuale (es. modifiche contrattuali, termini di servizio nell'ambito del rapporto B2B) e, al fine di verificare la corretta ricezione delle e-mail, potranno avvalersi di strumenti digitali, es. pixel.

Tratteremo i Dati per dare esecuzione a misure precontrattuali adottate su Sua richiesta e, in caso di instaurazione del rapporto contrattuale, per dare esecuzione al contratto stipulato, ai sensi dell'art. 6.1 lett. b) RGPD.

Durata A: I Dati verranno conservati:

- nel caso in cui non venga instaurato il rapporto contrattuale, per un massimo di 24 mesi dalla raccolta dei Dati;
- nel caso in cui venga instaurato il rapporto contrattuale, per tutta la durata dello stesso e alla cessazione per un massimo di 10 anni. Eventuali dati personali raccolti mediante strumenti digitali (es. pixel) nel contesto delle e-mail di servizio/contrattuali saranno conservati per massimo 12 mesi.

A.i Creazione e gestione dell'account nell'ambito del rapporto B2B

1.A.ii Nel caso in cui Lei decida, anche per conto della Società cliente, di registrarsi al Sito B2B, i Suoi Dati vengono trattati per creare un account nell'ambito del rapporto B2B. I Dati vengono trattati anche, per esempio, per consentirLe di fare acquisti mediante il sito, identificarLa e assisterLa in caso di smarrimento dei dati di accesso (username o password), per consentirLe di salvare la lista dei Suoi prodotti preferiti, per impostare le sue scelte in materia di consensi privacy ecc. I Contitolari potranno trattare i Suoi Dati anche per inviarLe comunicazioni di servizio relative, ad esempio, alla gestione dell'account e, al fine di verificare la corretta ricezione delle e-mail, potranno avvalersi di strumenti digitali, es. pixel.
Tratteremo i Dati per dare esecuzione a misure precontrattuali adottate su Sua richiesta e, in caso di instaurazione del rapporto contrattuale, per dare esecuzione al contratto stipulato, ai sensi dell'art. 6.1 lett. b) RGPD.

Durata A.i: per tutta la durata dell'utilizzo dei servizi B2B, salvo Sua richiesta di cancellazione o della Sua Azienda nostra cliente. Nel caso in cui la registrazione non vada a buon fine o non venga completata, i Dati saranno conservati fino a massimo 6 mesi. Nel caso in cui il Suo account rimanga inattivo verrà cancellato dopo 24 mesi. Eventuali dati personali raccolti mediante strumenti digitali (es. pixel) nel contesto delle e-mail di servizio saranno conservati per massimo 12 mesi.

A.ii Finalità amministrative, contabili e legali connesse alla gestione del rapporto contrattuale

I Dati vengono trattati per poter gestire il rapporto contrattuale nel rispetto della normativa nazionale, con particolare attenzione agli aspetti amministrativi e contabili, garanzia del prodotto, assicurazione dei prodotti, qualità del sistema alimentare nonché gestire restituzioni e/o rimborsi laddove

previsto/necessario anche in base ai termini di legge. Nel caso di comunicazioni inviate tramite e-mail che derivano da un obbligo di legge in capo alle Contitolari, queste potranno avvalersi di strumenti digitali (es. pixel) per verificare la corretta ricezione delle e-mail.

Tratteremo i Dati per adempiere ad obblighi previsti dalla normativa nazionale e sovranazionale ai sensi dell'art. 6.1 lett. c) RGPD, ad esempio, per adempiere ad obblighi fiscali o di contabilità, garanzia prodotti.

Durata A.ii: per il periodo previsto dalla normativa applicabile di settore e, massimo, 10 anni dall'adempimento dell'obbligo di legge. I dati personali raccolti mediante strumenti digitali (es. pixel) nel contesto delle e-mail previste dalla legge saranno conservati per massimo 12 mesi.

A. iii Finalità di ricezione/riscontro/informazione delle Sue richieste d'informazione e assistenza/gestione dei reclami c/o il Servizio Clienti mediante canali tradizionali, canali digitali o piattaforme social.
I Dati vengono trattati per fornire riscontro alle richieste di informazione/supporto. I Contitolari potranno avvalersi anche di chatbot messi a disposizione sui canali digitali per agevolare e facilitare la comunicazione nonché fornire riscontro. Nel caso in cui Lei voglia parlare direttamente con un operatore, Le chiediamo di utilizzare i canali tradizionali e non avviare la conservazione con il chatbot. Nel caso in cui il chatbot non Le abbia fornito il riscontro di cui necessitava Lei potrà, tramite lo stesso, ottenere tutte le informazioni per entrare in contatto con un operatore.

Durata A.iii: i Dati verranno conservati per massimo 10 anni dalla ricezione della richiesta**.**

B. Marketing

I Contitolari useranno i Dati di contatto raccolti per inviare comunicazioni commerciali, in merito a promozioni, prodotti e servizi, con modalità di contatto automatizzate (es. e-mail; sms; notifiche push tramite app e messaggistica istantanea) e tradizionali (es. telefonate con operatore e posta tradizionale). La informiamo che in caso di comunicazioni tramite e-mail, i Contitolari potranno avvalersi di strumenti digitali (es. pixel) per rilevare la corretta ricezione e lettura delle mail.

Tratteremo i Dati previo il consenso del legale rappresentante della Società cliente ovvero Suo delegato, facoltativo e revocabile in qualsiasi momento, ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) RGPD.

C. Profilazione

I Contitolari useranno i Dati raccolti per creare un profilo secondo le preferenze degli interessati che agiscono per conto del cliente B2B, interessi, comportamenti, risposte a ricerche di mercato al fine di inviare comunicazioni commerciali personalizzate (ad es. offerte personalizzate). I Dati ci aiutano a capire, attraverso gli acquisti effettuati per conto dell'azienda cliente le pagine visitate sui nostri siti web e le applicazioni mobili quali sono le abitudini di consumo per compiere delle analisi o personalizzare le nostre campagne promozionali in base agli interessi.

La informiamo che in caso di comunicazioni tramite e-mail, i Contitolari potranno avvalersi di strumenti digitali (es. pixel) per rilevare la corretta ricezione e lettura delle mail.

Tratteremo i Dati previo il consenso del legale rappresentante della società cliente ovvero Suo delegato, facoltativo e revocabile in qualsiasi momento, ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) RGPD

D. Ricerche di mercato

I Contitolari useranno i Suoi Dati per contattarla con modalità automatizzate (es. e-mail) e tradizionali (es. telefonate con operatore e posta tradizionale) al fine di realizzare studi di mercato e analisi statistiche.

La informiamo che in caso di comunicazioni tramite e-mail, i Contitolari potranno avvalersi di strumenti digitali (es. pixel) per rilevare la corretta ricezione e lettura delle mail.

Tratteremo i Dati previo il consenso del legale rappresentante della società cliente ovvero Suo delegato, facoltativo e revocabile in qualsiasi momento, ai sensi dell'art. 6.1 lett. a) RGPD

Durata B; C; D: I Dati del dettaglio acquisti e delle ricerche di mercato verranno conservati per 24 mesi dalla registrazione degli stessi. I Dati diversi dal dettaglio di acquisto e non provenienti dalle ricerche di mercato fino a revoca del consenso. I dati personali raccolti mediante strumenti digitali (es. pixel) nel contesto delle e-mail saranno conservati per massimo 24 mesi dalla registrazione.

Per le finalità A, A.i, A.ii, A.iii il conferimento dei dati è obbligatorio. Il rifiuto di fornire i dati non consente l'instaurazione e l'esecuzione del rapporto contrattuale, per concludere l'ordine di acquisto e fornirLe i nostri servizi nonché l'adempimento agli obblighi di legge. In caso di mancato e/o inesatto conferimento non sarà possibile dar seguito ai Suoi ordini ed eseguire i servizi.

Per le finalità B, C e D il conferimento è facoltativo. Il rifiuto non inficia il rapporto contrattuale. Lei potrà in qualsiasi momento revocare il consenso alle finalità indicate e/o revocare il consenso anche solo in relazione all'uso dei pixel, decidendo di continuare comunque a ricevere le relative comunicazioni promozionali

E. Profilazione aggregata

I Contitolari, previo processo di mascheramento, useranno i Dati quali ad esempio, transazioni, articoli acquistati nell'ambito del rapporto B2B al fine di svolgere attività di profilazione aggregata nel rispetto delle indicazioni previste dall'Autorità nel provvedimento sulla profilazione aggregata. L'attività ci aiuta a studiare lo sviluppo e l'andamento dei Contitolari, orientare i processi commerciali, migliorare i servizi/prodotti e la strategia aziendale adottata, indirizzare i trend di prodotti/servizi. Il risultato non consentirà di fare valutazioni sul comportamento/preferenze/abitudini del singolo cliente ma è direttamente funzionale alla soddisfazione di un interesse tipicamente imprenditoriale dei Contitolari.

Tratteremo i Dati sulla base giuridica dell'interesse legittimo ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) RGPD. Lei potrà opporsi scrivendo a privacy@esselunga.it

Durata E: I Dati, previo processo di mascheramento, utilizzati per ottenere analisi aggregate e volumetriche saranno conservati per massimo 5 anni.

F. Prevenzione e repressione frodi/abusi/attività fraudolente mediante canali tradizionali o online dei Contitolari per finalità connesse alla tutela del patrimonio aziendale.

Tratteremo i Dati sulla base dell'interesse legittimo, ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) RGPD al fine di prevenire e/o accertare comportamenti anomali e/o illeciti e/o indebiti e/o fraudolenti nell'ambito della vendita di prodotti, dei reclami, delle richieste di rimborso e della sostituzione dei prodotti da parte dei clienti.

Durata F: I Dati raccolti secondo i canali tradizionali saranno conservati per massimo 5 anni. I Dati trattati per prevenzione e repressione frodi/abusi/attività fraudolente realizzate mediante il sito web saranno conservati per massimo 360 giorni.

G. Valutazione del merito creditizio dell'Azienda

Tratteremo i Dati sulla base dell'interesse legittimo, ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) RGPD.

Durata G: I Dati verranno conservati per massimo 24 mesi.

H. Accertare, esercitare o difendere i diritti dei Contitolari in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario.

Tratteremo i Dati sulla base dell'interesse legittimo, ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) RGPD.

Durata H: I Dati raccolti verranno conservati per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

Per le finalità E; F; G; H il conferimento dei dati è necessario. Lei potrà opporsi scrivendo a privacy@esselunga.it, ad eccezione dell'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, tutti i dati saranno distrutti o resi anonimi, ai sensi dell'art. 6.1, lett. f) RGPD, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup

Quali soggetti ricevono i Suoi Dati

I Dati potranno essere comunicati a soggetti operanti in qualità di titolari del trattamento, quali a titolo esemplificativo, banche ed istituti di credito, autorità di vigilanza e controllo ed ogni soggetto pubblico legittimato, come l'autorità giudiziaria e/o di pubblica sicurezza; società del gruppo per finalità amministrative interne. I Dati potranno inoltre essere trattati da soggetti designati come responsabili del trattamento, quali a titolo esemplificativo, società del gruppo per servizi infragruppo, società che erogano servizi informatici (manutenzione, hosting, mailing, invio di sms), società che erogano servizi di postalizzazione, agenti di commercio.

Quali soggetti autorizziamo al trattamento dei Suoi Dati

I Dati saranno trattati esclusivamente dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Trasferimento dei dati personali in paesi non appartenenti all'Unione Europea

Nel caso in cui i Suoi Dati vengano trasferiti a Paesi terzi collocati al di fuori dell'UE, il trasferimento dei Dati avverrà ai sensi delle disposizioni previste dal RGPD, titolo V, artt. 44 e ss. In particolare, il trasferimento potrà avvenire verso Paesi extra UE per i quali sia stata adottata una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 del RGPD ovvero verso Paesi per i quali non sia stata adottata una decisione di adeguatezza ma solo previa verifica che gli stessi garantiscano un livello di protezione dei dati personali equivalente a quello europeo come previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e sulla base delle garanzie previste dalla normativa (clausole contrattuali standard o altre misure di garanzia di cui all'art. 46 e ss. RGPD). Per maggiori informazioni La invitiamo a contattarci scrivendo a privacy@esselunga.it alla cortese attenzione del Servizio Clienti.

Quali sono i Suoi diritti

Lei può chiedere ai Contitolari l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 RGPD nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse dei Contitolari per motivi connessi alla Sua situazione particolare. Lei, inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti. Lei, infine, ha diritto di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento per finalità di marketing e/o di profilazione, ovvero di ricerche di mercato, nonché di opporsi al trattamento dei dati per finalità di marketing. Resta ferma la possibilità per l'interessato che preferisca essere contattato per la suddetta finalità di marketing esclusivamente tramite modalità tradizionali, di manifestare la Sua opposizione solo alla ricezione di comunicazioni attraverso modalità automatizzate, ovvero al solo uso di strumenti digitali (es. pixel).

I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a privacy@esselunga.it alla cortese attenzione del Servizio Clienti.

In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Manifestazione di consenso per finalità di marketing (Finalità B)

Esprimo il consenso, revocabile in qualsiasi momento, alla ricezione di comunicazioni commerciali da parte dei Contitolari relative a promozioni, prodotti e servizi mediante strumenti automatizzati (es. e-mail; sms; notifiche push tramite app e messaggistica istantanea) e tradizionali (es. telefonate con operatore e posta tradizionale), permettendo anche di rilevare la corretta ricezione e lettura delle mail mediante tracking pixel

☐ **Acconsento** ☐ **Non acconsento**

Manifestazione di consenso per finalità di profilazione (Finalità C)

Esprimo il consenso, revocabile in qualsiasi momento, per consentire ai Contitolari di creare un profilo basato su comportamenti, abitudini, interessi, grazie ai Dati raccolti durante il rapporto contrattuale per conto della Società cliente nonché i Dati derivanti dalle interazioni con le e-mail commerciali contenenti pixel, per l'invio di comunicazioni commerciali personalizzate.

☐ **Acconsento** ☐ **Non acconsento**

Manifestazione di consenso per finalità di ricerche di mercato (Finalità D)

Esprimo il consenso, revocabile in qualsiasi momento, a partecipare a studi di mercato e analisi statistiche dei Contitolari mediante modalità automatizzate (es. e-mail) e tradizionali (es. telefonate con operatore e posta tradizionale), permettendo anche di rilevare la corretta ricezione e lettura delle mail mediante tracking pixel.

☐ **Acconsento** ☐ **Non acconsento**

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy resa dai Contitolari ai sensi degli artt. 13 e 14 RGPD

Presa visione

Data_____ Firma _____