

**INFORMATIVA PRIVACY**  
**ARTT. 13 e 14 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“GDPR”) e ART. 4 L. 300/1970**

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Esselunga S.p.A. (“Esselunga” o “Titolare”)**

Sede amministrativa: Via Giambologna n. 1, 20096, Limito di Pioltello (MI) - Indirizzo e-mail: [privacy@esselunga.it](mailto:privacy@esselunga.it)

**RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI (“DPO” o “RPD”)**

Indirizzo: DPO c/o Esselunga S.p.A., Via Giambologna n. 1, 20096, Limito di Pioltello (MI) – Indirizzo e-mail: [dpo@esselunga.it](mailto:dpo@esselunga.it)

**Quali sono i dati personali che trattiamo e dove li raccogliamo**

Presso il presente punto di vendita sono in funzione sistemi di videosorveglianza a circuito chiuso, opportunamente segnalati prima del relativo raggio d’azione mediante appositi cartelli. Il sistema di videosorveglianza permette la raccolta continua delle immagini nonché la visualizzazione in tempo reale e l’archiviazione dei fotogrammi. Le telecamere sono installate sia all'esterno (ove previsto) che all'interno del negozio e, al suo interno, riprendono le zone adibite alla vendita dei prodotti alimentari e non, destinati al commercio, alle casse, alle casseforti, nonché le aree adibite a magazzino. In particolare, la gestione, la visualizzazione e lo scarico delle immagini registrate avviene tramite sistemi di videosorveglianza in locale e centralizzati.

Tali sistemi di videosorveglianza sono integrati da telecamere intelligenti (“**Sistema Intelligente**”) che, in modo autonomo e indipendente, sono in grado di rilevare gesti anomali, associati al taccheggio, segnalare l'anomalia e consentire alle guardie di sicurezza di intervenire prontamente. I dati personali

Raccogliamo e trattiamo dati comuni quali, a titolo esemplificativo, immagine/videoripresa, rilevamento della presenza di una persona per rilevare eventuali gesti anomali (“**Dati**”) mediante Sistema Intelligente per le finalità di seguito indicate.

Il trattamento dei Dati attraverso le immagini/videoriprese avviene nel rispetto del principio di minimizzazione e di proporzionalità delle finalità perseguitate.

La informiamo che il trattamento dei Suoi Dati è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e potrà essere effettuato anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli ed avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.

Come usiamo i Suoi dati personali e quale condizione rende lecito il trattamento	Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali
<b>1) Garantire il controllo e la sicurezza del lavoratore e delle persone che accedono all'interno della struttura e dei locali nonché la tutela del patrimonio aziendale.</b> Ad esempio, l'identificazione dell'interessato, il controllo degli accessi fisici (ivi compresa la videosorveglianza) al fine di prevenire e gestire furti, rapine, incendi, danneggiamenti, aggressioni, atti di vandalismo. Esselunga tratta l'immagine visualizzata e/o registrata tramite i sistemi di videosorveglianza a circuito chiuso delle persone che accederanno al proprio negozio (ivi compresi i parcheggi interrati, ove presenti) e alle aree ad esso adiacenti (es. parcheggi a raso, ove presenti). Tale trattamento è effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) del GDPR, per la tutela del patrimonio aziendale e per la sicurezza delle persone; gli impianti sono installati e impiegati nel pieno rispetto dell'articolo 4 dello Statuto dei Lavoratori (Legge 300/70).	I Dati saranno conservati nel rispetto di quanto previsto dall'Autorizzazione dell'Ispettorato Territoriale del Lavoro e/o dall'Accordo Sindacale, e comunque fino ad un massimo di 7 giorni.
<b>2) Finalità antifrode mediante Sistema Intelligente</b> All'interno del punto vendita, le telecamere sono integrate da componenti software che, in modo autonomo e indipendente, consentono di rilevare gesti anomali, sospetti, associati al taccheggio, segnalare l'anomalia e consentire al personale incaricato di intervenire prontamente. Il trattamento in oggetto è autonomo e non collegato agli altri trattamenti di cui alla presente informativa privacy. Tale trattamento non produce alcun effetto completamente automatizzato ma è previsto l'intervento umano ed è effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) del GDPR, per finalità antifrode ossia, reprimere e prevenire attività fraudolente; per i dipendenti del Titolare, le telecamere sono installate e impiegate nel pieno rispetto dell'articolo 4, comma 1, dello Statuto dei Lavoratori (Legge 300/70). Le ricordiamo che per i trattamenti afferenti i clienti Fidaty si rinvia altresì alla specifica informativa sempre disponibile sul sito del Titolare.	I Dati saranno conservati, in caso di anomalie, per massimo 30 gg dal rilevamento.  Lei potrà opporsi al trattamento scrivendo all'indirizzo <a href="mailto:privacy@esselunga.it">privacy@esselunga.it</a>
<b>3) Ove necessario, per accertare, esercitare difendere i diritti del Titolare in sede in sede di risoluzione stragiudiziale e/o giudiziale</b> Se necessario, trattiamo i Suoi Dati per un interesse legittimo del Titolare ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) del GDPR.	I Dati saranno conservati per tutta la durata del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.
<b>Decorso i termini di conservazione sopra indicati, i Dati Personalni saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup. Il Titolare La informa che al fine di migliorare i propri servizi potrà, previa anonimizzazione dei Dati e compatibilmente con le finalità per cui sono stati raccolti ai sensi dell'art. 6.4 GDPR, effettuare delle analisi anche mediante sistemi automatizzati intelligenti per migliorare i propri servizi/prodotti.</b>	

**Informativa minima**

I soggetti interessati sono opportunamente avvisati del trattamento mediante l'apposizione di cartelli nei punti oggetto di videosorveglianza. Tali cartelli contengono le informazioni coerenti con le disposizioni in materia di protezione dei dati personali e in ottemperanza alle Linee guida 3/2019 dell'European Data Protection Board.

## Conferimento obbligatorio dei dati personali

Il conferimento dei Dati per la finalità 1) è necessario per l'accesso ai locali e alla struttura di Esselunga. Il rifiuto di conferire i Dati comporta l'impossibilità di consentire all'interessato l'accesso alle sedi del Titolare e l'esecuzione del rapporto, in quanto l'accesso alle zone videosorvegliate comporterebbe inevitabilmente la raccolta, la registrazione, la conservazione e, in generale, l'utilizzo delle immagini degli interessati. Il conferimento dei Dati per la finalità 2) è necessario per il Titolare per prevenire e reprimere attività fraudolente. Il rifiuto di conferire i Dati non inficia il rapporto contrattuale. Lei potrà opporsi al trattamento inviando una mail all'indirizzo privacy di seguito indicato.

Il conferimento dei Dati per la finalità 3) è necessario per accertare, esercitare difendere i diritti del Titolare in sede in sede di risoluzione stragiudiziale e/o giudiziale, Lei potrà opporsi inviando una mail all'indirizzo privacy di seguito indicato, salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

## A quali soggetti comunichiamo i Suoi Dati

I Dati potranno essere comunicati a soggetti operanti in qualità di titolari del trattamento, quali autorità di vigilanza e controllo ed ogni soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati, come l'autorità giudiziaria e/o di pubblica sicurezza.

I Dati potranno essere trattati, per conto del titolare, da soggetti designati come responsabili del trattamento, quali società che si occupano di servizi di controllo e vigilanza; società che si occupano di servizi di manutenzione del sistema di videosorveglianza.

## Trasferimento extra UE dei Dati

I Suoi Dati potranno essere trasferiti a Paesi terzi collocati al di fuori dell'UE, il trasferimento dei Dati avverrà ai sensi delle disposizioni previste dal GDPR, titolo V, artt. 44 e ss. In particolare, il trasferimento potrà avvenire verso Paesi extra UE per i quali sia stata adottata una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 del GDPR (es. Israele) ovvero verso Paesi per i quali non sia stata adottata una decisione di adeguatezza ma solo previa verifica che gli stessi garantiscono un livello di protezione dei dati personali equivalente a quello europeo come previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e sulla base delle garanzie previste dalla ai sensi dell'art. 46 e ss. GDPR. Per maggiori informazioni La invitiamo a contattarci scrivendo a [privacy@esselunga.it](mailto:privacy@esselunga.it).

## Quali soggetti autorizziamo al trattamento dei Suoi Dati

I Dati saranno trattati esclusivamente dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguitamento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

## Quali sono i Suoi diritti

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR<sup>1</sup> nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare. In ogni momento Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. I suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo alla casella [privacy@esselunga.it](mailto:privacy@esselunga.it) all'attenzione della Direzione Sicurezza e Tutela del Patrimonio.

<sup>1</sup> [In cosa consiste il diritto alla limitazione del trattamento?](#) Nella temporanea sottoposizione dei dati alla sola operazione di conservazione, nelle seguenti ipotesi di cui all'art. 18 GDPR: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare per verificare l'esattezza di tali dati; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) il titolare del trattamento non ne ha più bisogno, ma i dati sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21.1 del GDPR, in attesa della verifica merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare rispetto a quelli dell'interessato.