

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Esselunga S.p.A. ("Esselunga" o "Titolare")

Sede amministrativa: Via Giambologna n. 1, 20096, Limito di Pioltello (MI) - Indirizzo e-mail: privacy@esselunga.it

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO" o "RPD")

Indirizzo: DPO c/o Esselunga S.p.A., Via Giambologna n. 1, 20096, Limito di Pioltello (MI) – Indirizzo e-mail: dpo@esselunga.it

Quali sono i dati personali che trattiamo e dove li raccogliamo

Presso il presente punto di vendita sono in funzione sistemi di videosorveglianza a circuito chiuso, opportunamente segnalati prima del relativo raggio d'azione mediante appositi cartelli. Il sistema di videosorveglianza permette la raccolta continua delle immagini nonché la visualizzazione in tempo reale e l'archiviazione dei fotogrammi. Le telecamere sono installate sia all'esterno (ove previsto) che all'interno del negozio e, al suo interno, riprendono le zone adibite alla vendita dei prodotti alimentari e non, destinati al commercio, alle casse, alle casseforti, nonché le aree adibite a magazzino. In particolare, la gestione, la visualizzazione e lo scarico delle immagini registrate avviene tramite sistemi di videosorveglianza in locale e centralizzati.

Nel presente punto vendita sono inoltre in funzione sistemi di videosorveglianza intelligente ("**Sistema Intelligente**") che consentono al visitatore di ottimizzare i tempi di acquisto mediante la creazione di un carrello virtuale. In particolare, il sistema rileva le immagini dei visitatori che accedono al punto vendita e le attività svolte da questi ultimi (relativamente alla raccolta e al rilascio dei prodotti dagli scaffali) associandoli ad un ID randomico per la creazione del carrello virtuale. L'ID consente di verificare rispetto a quella specifica silhouette l'orario di accesso e uscita dal PV; giorno di accesso/uscita; prodotti prelevati dagli scaffali e lasciati. Il carrello virtuale consente, una volta giunti alla cassa, di pagare in modalità self-service senza la necessità di scansionare il singolo prodotto e velocizzare l'acquisto. Il sistema è installato all'interno del negozio e riprende le zone adibite alla vendita dei prodotti alimentari fino all'arrivo in cassa per effettuare il checkout. Il sistema è opportunamente segnalato all'ingresso del negozio, prima del relativo raggio d'azione mediante appositi cartelli.

Raccogliamo e trattiamo dati comuni quali, a titolo esemplificativo, immagine/videoripresa ("**Dati**") sia mediante sistemi di videosorveglianza tradizionale sia mediante il Sistema Intelligente per le finalità di seguito indicate.

Il trattamento dei dati attraverso le immagini avviene nel rispetto del principio di minimizzazione e di proporzionalità delle finalità perseguite. La informiamo che il trattamento dei Suoi dati è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e potrà essere effettuato anche attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, gestirli e trasmetterli ed avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza tramite l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione.

Come usiamo i Suoi dati personali e quale condizione rende lecito il trattamento	Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati personali
---	---

1) Garantire il controllo e la sicurezza del lavoratore e delle persone che accedono all'interno della struttura e dei locali nonché la tutela del patrimonio aziendale. Ad esempio, l'identificazione dell'interessato, il controllo degli accessi fisici (ivi compresa la videosorveglianza) al fine di prevenire e gestire furti, rapine, incendi, danneggiamenti, aggressioni, atti di vandalismo.

Esselunga tratta l'immagine visualizzata e/o registrata tramite i sistemi di videosorveglianza a circuito chiuso delle persone che accederanno al proprio negozio (ivi compresi i parcheggi interrati, ove presenti) e alle aree ad esso adiacenti (es. parcheggi a raso, ove presenti).

Tale trattamento è effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) del GDPR, per la tutela del patrimonio aziendale e per la sicurezza delle persone; gli impianti sono installati e impiegati nel pieno rispetto dell'articolo 4 dello Statuto dei Lavoratori (Legge 300/70).

I Dati saranno conservati nel rispetto di quanto previsto dall'Autorizzazione dell'Ispettorato Territoriale del Lavoro e/o dall'Accordo Sindacale, e comunque fino ad un massimo di 7 giorni.

In caso di reati o illeciti le immagini potranno essere conservate per un periodo maggiore per contestare i reati medesimi e definire l'eventuale contenzioso.

2) Utilizzo di Sistemi Intelligenti per finalità produttive e organizzative del Titolare nonché velocizzare gli acquisti dei visitatori.

All'interno del punto vendita sono installate delle telecamere intelligenti che mediante la raccolta dell'immagine/videoripresa consente di creare una rappresentazione digitale "stilizzata" dei soli punti chiave (testa, spalle, gomiti e i polsi) dell'interessato. A tale rappresentazione virtuale viene associato un codice per creare il carrello virtuale e consentire di effettuare gli acquisti senza scansionare i singoli prodotti. Il sistema potrebbe riprendere anche i dipendenti che prelevano i prodotti dallo scaffale per lo svolgimento delle mansioni e non per effettuare acquisti. Alla luce di tale specifica, l'ID assegnato al dipendente non sarà associato ad un carrello virtuale e sarà successivamente cancellato in virtù dello scopo del sistema ossia, vendita dei prodotti in modalità self-service.

Per i clienti, i dati pseudonimizzati vengono associati un ID randomico alla silhouette, previo oscuramento del volto in modo irreversibile, al fine di creare il carrello virtuale. In alcuni casi, i segmenti di immagini potranno essere conservati per verificare il corretto funzionamento del Sistema Intelligente. Il Titolare precisa che tale Sistema Intelligente è autonomo e le informazioni raccolte non saranno associate ad altre raccolte mediante sistemi diversi.

Tale trattamento non produce alcun effetto completamente automatizzato ma è previsto l'intervento umano ed è effettuato sulla base del legittimo

L'immagine (volto del cliente) viene immediatamente anonimizzata non consentendone la conservazione e il riconoscimento.

In alcuni casi i segmenti delle immagini/videoriprese potranno essere conservati per massimo 30 gg dal rilevamento per verificare il corretto funzionamento del Sistema Intelligente e, al termine, cancellati.

Lei potrà opporsi al trattamento scrivendo all'indirizzo privacy@esselunga.it

interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) del GDPR, per finalità produttive e organizzative; gli impianti sono installati e impiegati nel pieno rispetto dell'articolo 4, comma 1, dello Statuto dei Lavoratori (Legge 300/70). Il trattamento di anonimizzazione è da considerarsi, ai sensi dell'art. 6.4 GDPR, compatibile con la presente finalità per la quale i dati personali sono stati inizialmente raccolti.

3) Migliorare lo sviluppo del Sistema Intelligente

Il Titolare La informa che i dati pseudonimi (es. ID, l'orario di accesso e uscita dal PV; giorno di accesso/uscita; prodotti prelevati dagli scaffali e lasciati), ad eccezione dei volti che saranno sottoposti ad un processo di anonimizzazione (es. oscuramento irreversibile dei volti rilavati) e non sono oggetto di conservazione e utilizzo per la presente finalità, saranno utilizzati per consentire l'addestramento dell'algoritmo e migliorare il funzionamento del Sistema Intelligente.

Tale trattamento di anonimizzazione è effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare, ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) del GDPR al fine di addestrare l'algoritmo.

4) ove necessario, accertare, esercitare difendere i diritti del Titolare in sede in sede di risoluzione stragiudiziale e/o giudiziale

Se necessario, trattiamo i Suoi Dati per un interesse legittimo del Titolare ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) del GDPR.

I dati pseudonimi saranno cancellati entro massimo 30 giorni dalla raccolta.

Lei potrà opporsi al trattamento scrivendo all'indirizzo privacy@esselunga.it

I Dati saranno conservati per tutta la durata del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati Personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup. Il Titolare La informa che al fine di migliorare i propri servizi potrà, previa anonimizzazione dei dati personali e compatibilmente con le finalità per cui sono stati raccolti ai sensi dell'art. 6.4 GDPR, effettuare delle analisi anche mediante sistemi semi-automatizzati intelligenti per migliorare i propri servizi/prodotti.

Informativa minima

I soggetti interessati sono opportunamente avvisati del trattamento mediante l'apposizione di cartelli nei punti oggetto di videosorveglianza. Tali cartelli contengono le informazioni coerenti con le disposizioni in materia di protezione dei dati personali e in ottemperanza alle Linee guida 3/2019 dell'European Data Protection Board.

Conferimento obbligatorio dei dati personali

Il conferimento dei Dati per la finalità 1) è necessario per l'accesso ai locali e alla struttura di Esselunga. Il rifiuto di conferire i Dati comporta l'impossibilità di consentire all'interessato l'accesso alle sedi del Titolare e l'esecuzione del rapporto, in quanto l'accesso alle zone videosorvegliate comporterebbe inevitabilmente la raccolta, la registrazione, la conservazione e, in generale, l'utilizzo delle immagini degli interessati. Il conferimento dei Dati per le finalità 2) e 3) è necessario per il Titolare. Il rifiuto di conferire i Dati non inficia il rapporto contrattuale. Lei potrà opporsi al trattamento inviando una mail all'indirizzo privacy@esselunga.it di seguito indicato.

Il conferimento dei Dati per la finalità 4) è necessario per accertare, esercitare difendere i diritti del Titolare in sede in sede di risoluzione stragiudiziale e/o giudiziale, Lei potrà opporsi salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

A quali soggetti comunichiamo i Suoi Dati

I Dati potranno essere comunicati a soggetti operanti in qualità di titolari del trattamento, quali autorità di vigilanza e controllo ed ogni soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati, come l'autorità giudiziaria e/o di pubblica sicurezza.

I Dati potranno essere trattati, per conto del titolare, da soggetti designati come responsabili del trattamento, quali società che si occupano di servizi di controllo e vigilanza; società che si occupano di servizi di manutenzione del sistema di videosorveglianza.

Trasferimento extra UE dei Dati

I Suoi Dati potranno essere trasferiti a Paesi terzi collocati al di fuori dell'UE, il trasferimento dei Dati avverrà ai sensi delle disposizioni previste dal GDPR, titolo V, artt. 44 e ss. In particolare, il trasferimento potrà avvenire verso Paesi extra UE per i quali sia stata adottata una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 del GDPR (es. Israele) ovvero verso Paesi per i quali non sia stata adottata una decisione di adeguatezza ma solo previa verifica che gli stessi garantiscano un livello di protezione dei dati personali equivalente a quello europeo come previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali e sulla base delle garanzie previste dalla ai sensi dell'art. 46 e ss. GDPR. Per maggiori informazioni La invitiamo a contattarci scrivendo a privacy@esselunga.it

Quali soggetti autorizziamo al trattamento dei Suoi Dati

I Dati saranno trattati esclusivamente dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Quali sono i Suoi diritti

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR¹ nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare. In ogni momento Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. I suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo alla casella privacy@esselunga.it all'attenzione della **Direzione Sicurezza e Tutela del Patrimonio**.

¹ **In cosa consiste il diritto alla limitazione del trattamento?** Nella temporanea sottoposizione dei dati alla sola operazione di conservazione, nelle seguenti ipotesi di cui all'art. 18 GDPR: a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare per verificare l'esattezza di tali dati; b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; c) il titolare del trattamento non ne ha più bisogno, ma i dati sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21.1 del GDPR, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare rispetto a quelli dell'interessato.