

REGOLAMENTO DEL SERVIZIO “PRESTO SPESA”

- 1) Il servizio “presto spesa” (di seguito il “**Servizio Presto Spesa**” o il “**Servizio**”) è gratuito e riservato ai titolari di Fidelity Card e Fidelity Oro (di seguito il/gli “**Cliente/i Utilizzatore/i**”).
- 2) Il Servizio Presto Spesa consente, previa attivazione dello stesso, di effettuare la spesa mediante l'autonoma lettura - attraverso l'uso di un lettore “presto spesa” (di seguito il/i “**Lettore/i**”) o mediante dispositivo personale - dei codici a barre dei prodotti scelti e successivamente di pagarli alle casse riservate al Servizio Presto Spesa presenti presso i negozi Esselunga e LaEsse (i/il “**Negozi/o**”).
- 3) Il Cliente Utilizzatore potrà effettuare l'attivazione del Servizio Presto Spesa: (i) in Negozio al Punto Fidelity o presso i *totem* (ove presenti) oppure; (ii) autonomamente attraverso l'App Esselunga.
Esselunga si riserva il diritto di non dar seguito ad eventuali richieste di attivazione del Servizio - presso i Punti Fidelity dei Negozi - nelle giornate di massima affluenza.
- 4) L'attivazione del Servizio comporta l'accettazione integrale da parte del Cliente/Utilizzatore del presente regolamento (il “**Regolamento Presto Spesa**”).
- 5) Il Lettore dovrà essere custodito, utilizzato con diligenza e restituito integro e funzionante al termine della spesa, alle casse riservate al Servizio presenti presso i Negozi. Il Cliente Utilizzatore è responsabile di ogni e qualsiasi conseguenza riguardante la fruizione del Servizio e allo stesso addebitabile.
- 6) Il Servizio prevede che gli acquisti effettuati in via autonoma dal Cliente Utilizzatore possano essere sottoposti a verifiche in cassa attraverso la rilettura della spesa. A tale proposito, al fine di non incorrere in irregolarità, qualora il Cliente Utilizzatore non sia riuscito ad effettuare la scansione/lettura di tutti i prodotti prescelti dovrà segnalarlo al personale di presidio presente presso le casse “presto spesa”, prima di procedere alla scansione del *barcode* che determina la chiusura del conteggio.
- 7) Esselunga si riserva il diritto di disattivare la disponibilità del Servizio in caso di uso non corretto dello stesso da parte del Cliente Utilizzatore ed in ogni altro caso in cui se ne ravvisi l'opportunità.

- 8) Per ciascun carrello/cestino potrà essere utilizzato un unico Lettore. In particolare, non è consentito:
- ✓ utilizzare due o più Lettori per un solo carrello/cestino;
 - ✓ utilizzare un solo Lettore per due o più carrelli/cestini.
 - ✓ utilizzare il Lettore soltanto per una parte degli articoli inseriti nel carrello/cestino.
- 9) Il Cliente Utilizzatore potrà disattivare l'attivazione al Servizio Presto Spesa, in qualsiasi momento: (i) in negozio al Punto Fidaty o presso i totem (ove presenti) oppure; (ii) autonomamente attraverso l'App Esselunga.