

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARI DEL TRATTAMENTO: Esselunga S.p.A. ("Esselunga"), email: privacy@esselunga.it - EsserBella S.p.A. ("EsserBella"), email: privacy.esserbella@esserbellaprofumerie.it - Atlantic S.r.l. ("Atlantic"), email: privacy.atlantic@bar-atlantic.it
Sede amministrativa: via Giambologna 1, 20096, Limoto di Pioltello (MI)

In base alle finalità di trattamento espressamente indicate nella presente informativa, Esselunga, EsserBella e Atlantic agiscono congiuntamente quali contitolari del trattamento ai sensi dell'art. 26 RGPD (di seguito, congiuntamente, "Contitolari") o singolarmente quali titolari autonomi del trattamento.

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO" o RPD") c/o sede legale di Esselunga S.p.A. – email: dpo@esselunga.it

Come usiamo i Suoi dati personali e quale condizione rende lecito il trattamento

Per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati

Usiamo i Suoi dati al fine di erogare nei confronti di clienti e, in generale, di consumatori che accedono ai Punti vendita dei Titolari, i seguenti servizi:

- rilasciare il duplicato dello scontrino fiscale emesso nei Nostri Punti Vendita;
- restituire all'avente diritto i beni ed i valori rinvenuti in negozio;
- evadere le Sue richieste volte ad ottenere l'emissione di un preventivo per servizi di banqueting;
- dare riscontro alle Sue richieste nell'ambito dell'attività di somministrazione effettuata dal Bar Atlantic.
- Dare seguito alle Sue richieste di invio dell'elenco di prodotti alimentari inseriti nel prontuario AIC disponibili in assortimento nei punti vendita Esselunga e sul sito www.esselungaacasa.it;
- Richiesta di acquisto carte prepagate sul sito www.esselunga.it.

I Suoi dati verranno quindi trattati per consentire a ciascun Titolare di erogare il servizio da Lei richiesto, in osservanza dell'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento Europeo n. 679/2016.

I Suoi dati saranno conservati per i 5 anni successivi alla Sua richiesta, salvo i diversi e specifici termini di conservazione previsti dalla legge o dalle normative di settore.

Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Per tali finalità il conferimento dei dati è obbligatorio e pertanto l'eventuale rifiuto di fornire i Suoi dati non consentirà ai Titolari di evadere le Sue richieste e di adempiere agli obblighi di legge.

Trattiamo inoltre i Suoi dati per adempiere agli obblighi previsti dalla normativa nazionale e sovranazionale, cui i Titolari sono soggetti tra cui, a titolo esemplificativo, per adempiere agli obblighi in ambito fiscale o contabile.

Tali dati verranno conservati per i 10 anni successivi all'assolvimento dell'obbligo di legge.

Prevenire e/o accertare comportamenti anomali e/o illeciti e/o indebiti e/o fraudolenti eventualmente perpetrati. Ciascun Titolare tratterà i dati comuni raccolti in virtù del proprio legittimo interesse alla tutela del patrimonio aziendale ed alla prevenzione delle frodi.

I Suoi dati saranno trattati per il tempo strettamente necessario a realizzare le finalità perseguite, nel rispetto dei termini prescrizionali di legge e delle normative vigenti.

Accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di reclamo e/o risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Tratteremo i Suoi dati per un interesse legittimo o per necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Per tutta la durata del reclamo e/o del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati

I dati potranno essere comunicati a soggetti operanti in qualità di titolari del trattamento, quali a titolo esemplificativo, autorità di vigilanza e controllo ed ogni soggetto pubblico legittimato, come l'autorità giudiziaria e/o di pubblica sicurezza; società del gruppo per finalità amministrative interne; società che erogano servizi di accettazione assegni in negozio. I dati potranno inoltre essere trattati, per conto del titolare, da soggetti designati come responsabili del trattamento, quali a titolo esemplificativo, società del gruppo per servizi infragruppo, società che erogano servizi informatici, società che erogano servizi di postalizzazione.

Quali soggetti autorizziamo al trattamento dei Suoi Dati

I dati saranno trattati esclusivamente dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Quali sono i Suoi diritti

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare. Lei, inoltre, per i casi in cui il trattamento sia basato sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati ha il diritto di esercitare il diritto alla portabilità del dato ovvero di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti.

In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché di ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a privacy@esselunga.it, privacy.esserbella@esserbellaprofumerie.it, privacy.atlantic@bar-atlantic.it alla cortese attenzione del Servizio Clienti

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa: data _____ firma _____