



REGOLAMENTO DELLA OPERAZIONE A PREMI
INDETTA DA ESSELUNGA S.P.A. DENOMINATA
“PROMOZIONE X FACTOR”

1. SOGGETTO PROMOTORE

Esselunga S.p.A., con sede legale in Milano (MI), Via Vittor Pisani n. 20 e sede amministrativa in Via Giambologna 1, 20096 Limoto di Pioltello (MI), Partita Iva n. 04916380159 (di seguito, “**Esselunga**”).

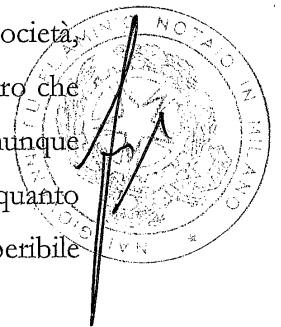
2. ASSOCIATI ALL’OPERAZIONE A PREMI

EsserBella S.p.A., con sede legale in Milano (MI), Via Vittor Pisani, 20, sede amministrativa in Limoto di Pioltello (MI), Via Giambologna, 1, Partita Iva n. 03326110966 (di seguito, “**EsserBella**”).

3. DESTINATARI

L’operazione a premi denominata “*Promozione X FACTOR*” (di seguito, l’“**Operazione a Premi**”) è destinata a tutti i clienti di Esselunga ed EsserBella muniti di regolare documento di identità in corso di validità al momento dell’accettazione dell’eventuale premio, titolari delle carte fedeltà di Esselunga denominate “*Fidaty Card*”, “*Fidaty Oro*” e “*Fidaty Plus*” (di seguito, la “**Carta Fidaty**”/le “**Carte Fidaty**”), attive al momento della partecipazione all’Operazione a Premi (di seguito, il “**Cliente**”/i “**Clienti**”).

Non possono partecipare all’Operazione a Premi le persone giuridiche (quali società, enti, associazioni, etc.), le persone fisiche di età inferiore agli anni 18 e coloro che utilizzano la Carta Fidaty per un’attività imprenditoriale, professionale o comunque estranea ad un utilizzo familiare e, comunque, in maniera difforme a quanto specificato nel Regolamento della Carta Fidaty attualmente in vigore e reperibile sul sito www.esselunga.it.



4. DURATA DELL'OPERAZIONE A PREMI

L'Operazione a Premi avrà durata da lunedì 7 settembre 2026 a mercoledì 2 dicembre 2026 (di seguito, il “Periodo di Durata”).



5. AMBITO TERRITORIALE

L'Operazione a Premi sarà valida nell'intero territorio nazionale, nei negozi ad insegna “Esselunga” e/o “laEsse” e/o “Le Eccellenze di Esselunga”, nelle profumerie ad insegna “eb” nella sezione dedicata agli acquisti *online* dei siti spesaonline.esselunga.it, enoteca.esselunga.it, parafarmacia.esselunga.it, esserbellaprofumerie.it nonché nella “App” Esselunga Online. Sono esclusi i Bar ad insegna “Atlantic”.

6. MODALITÀ DI SVOLGIMENTO

I Clienti che, da lunedì 7 settembre 2026 a mercoledì 2 dicembre 2026, effettueranno la spesa nei negozi ad insegna “Esselunga” e/o “laEsse” e/o “Le Eccellenze di Esselunga” e/o profumerie ad insegna “eb”, nella sezione di acquisti *online* dei siti spesaonline.esselunga.it, enoteca.esselunga.it, parafarmacia.esselunga.it, esserbellaprofumerie.it nonché attraverso l’“App” di Esselunga Online potranno ottenere – sia nel caso di spesa effettuata online sia nel caso di spesa effettuata *in store*, in quest’ultimo caso dietro presentazione della Carta Fidaty alla cassa al momento del pagamento della spesa:

- 1 (uno) **bollino Digitale** (di seguito, ciascun bollino Digitale, il “**Bollino Digitale**”, al plurale i “**Bollini Digitali**”) per collezionare i prodotti X FACTOR ogni Euro 15,00 (quindici/00) di spesa (in un unico scontrino), escluse le frazioni e/o ogni 50 (cinquanta) **Punti Fragola** (di seguito, la “**Soglia Minima**”) (per es. Euro 30,00 (trenta/00) di spesa danno diritto a 2 (due) Bollini Digitali; Euro 60,00 (sessanta/00) di spesa e 50 (cinquanta) Punti Fragola danno diritto a 5 Bollini Digitali; 100 (cento) Punti Fragola danno diritto a 2 (due) Bollini Digitali);



Anche in caso di spesa effettuata *in store*, il Cliente riceverà esclusivamente i Bollini Digitali.

In caso di spesa effettuata sui siti spesaonline.esselunga.it, enoteca.esselunga.it, parafarmacia.esselunga.it, esserbellaprofumerie.it o sull'“App” di Esselunga Online, i Bollini Digitali verranno caricati direttamente sulla Carta Fidelity del Cliente alla consegna.

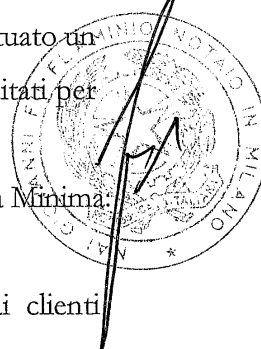
Il Cliente potrà controllare il saldo dei Bollini Digitali maturati, sullo scontrino, sul totem nel punto vendita e nella propria area dedicata dei siti esselunga.it, spesaonline.esselunga.it, esserbellaprofumerie.it e sull'App “Esselunga” o “Esselunga Online”. I Bollini Digitali potranno essere donati ad altri possessori di Carte Fidelity tramite totem nel punto vendita, App Esselunga e sito esselunga.it. I Bollini Digitali così trasferiti saranno visibili entro 24 ore sull'account dell'utente beneficiario.

I Punti Fragola possono essere raccolti dai Clienti acquistando particolari prodotti che varieranno nel Periodo di Durata dell'Operazione a Premi e saranno opportunamente evidenziati sugli scaffali e/o nella sezione di acquisti *online* dei siti spesaonline.esselunga.it, enoteca.esselunga.it, esserbellaprofumerie.it, parafarmacia.esselunga.it, e/o sull'App Esselunga Online.

In caso di acquisti effettuati *online* sui siti spesaonline.esselunga.it, enoteca.esselunga.it, parafarmacia.esselunga.it, esserbellaprofumerie.it o sulla App Esselunga Online, i Clienti potranno partecipare all'Operazione a Premi qualora l'ordine sia stato inoltrato tra lunedì 7 settembre 2026 e mercoledì 2 dicembre 2026. Il calcolo dei Bollini Digitali che il Cliente ha diritto di ricevere avviene sull'importo e sui Punti Fragola indicati al momento della conferma della spesa. Qualora venga effettuato un reso per acquisti effettuati online, i Bollini Digitali precedentemente accreditati per tale transazione potranno essere stornati.

Nota bene: non contribuiscono al calcolo per il raggiungimento della Soglia Minima:

- (i) la quota parte della spesa:
 - a. pagata con i buoni sconto e/o i buoni rimborso erogati ai clienti



attraverso sms, newsletter o caricati su App Esselunga Online e/o con il Buono Acquisto Fidelity,

- b. relativa al contributo per la consegna della spesa online e con consegna a domicilio,
- c. relativa all'acquisto di libri, testi scolastici, quotidiani e periodici, alimenti per lattanti (0-6 mesi), farmaci, bollette e bollettini postali, carte prepagate, carte carburante e cofanetti regalo nonché tutti i prodotti accompagnati dalla sigla "NP" (i.e. "Non Promozionabili");
- (ii) i contributi per il ritiro dei premi del Catalogo Fidelity e delle collezioni;
- (iii) i Punti Fragola ricevuti con Buoni Punti Fragola Extra*¹ e i 1.000 Punti Fragola relativi al Welcome Kit della Carta Fidelity Oro.

Si segnala, altresì, che l'eventuale utilizzo del Buono Acquisto Fidelity da euro 20,00 (venti/00) con 2.000 Punti Fidelity nel caso di acquisti effettuati nei negozi ad insegna "Esselunga" o "laEsse" o "Le Eccellenze di Esselunga", e/o sui siti spesaonline.esselunga.it, enoteca.esselunga.it, parafarmacia.esselunga.it abbatte il totale della transazione sul quale viene calcolato l'importo per il raggiungimento della Soglia Minima di euro 15,00 (quindici/00).

(Ad esempio: con una transazione, nei negozi ad insegna "Esselunga" o "LaEsse" o "Le Eccellenze di Esselunga" e/o sui siti spesaonline.esselunga.it, enoteca.esselunga.it, parafarmacia.esselunga.it, di euro 40,00 (quaranta/00), il Cliente matura il diritto al ritiro di 2 (due) Bollini Digitali; al contrario, se nell'ambito della citata transazione di euro 40,00 (quaranta/00) il Cliente decide di utilizzare il Buono Acquisto Fidelity da euro 20,00 (venti/00) il totale della spesa passa da euro 40,00 (quaranta/00) a euro 20,00 (venti/00), importo che consente il raggiungimento della Soglia Minima per ottenere 1 (uno) Bollino Digitale).

Analogamente, l'utilizzo del buono sconto sulla spesa e/o i buoni rimborso erogati ai Clienti attraverso sms, newsletter o caricati su App Esselunga Online abbatte il

¹Per Buoni punti Fragola Extra si intendono punti associati ad un'attività di *marketing* ed erogati sotto forma di Buono.



totale della transazione sul quale viene calcolato l'importo per il raggiungimento della Soglia Minima di euro 15,00 (quindici/00).

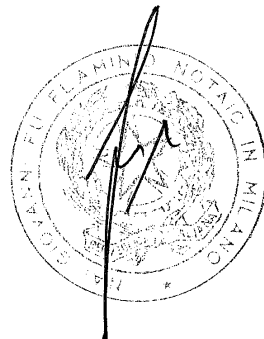
(Ad esempio: nell'ambito della citata transazione di euro 40,00 (quaranta/00), il Cliente decide di utilizzare il buono sconto sulla spesa erogato come sopra indicato, il Cliente stesso avrà diritto ad un numero di Bollini Digitali calcolato sull'importo della spesa effettuata al netto del buono utilizzato).

Per i soli acquisti effettuati nelle profumerie ad insegna "eb", nonché sul sito www.esserbellaprofumerie.it, l'utilizzo del Buono Acquisto Fidaty da euro 20,00 (venti/00) non abbate il totale della spesa sul quale viene calcolato l'importo per il raggiungimento della Soglia Minima. Ad esempio: una spesa di euro 30,00 (trenta/00) consentirà comunque il raggiungimento della Soglia Minima di acquisto per ottenere 2 (due) Bollini Digitali anche se il Cliente decidesse di utilizzare il Buono Acquisto Fidaty da euro 20,00 (venti/00), portando il totale da pagare da euro 30,00 (trenta/00) a euro 10,00 (dieci/00).

Se la Carta Fidaty non viene presentata al momento del pagamento, non sarà possibile ottenere i Bollini Digitali né richiederli successivamente esibendo lo scontrino.

7. NATURA E VALORE INDICATIVO DEI PREMI X FACTOR IN PALIO

Durante il Periodo di Durata dell'Operazione a Premi (da lunedì 7 settembre 2026 a mercoledì 2 dicembre 2026) ai partecipanti sarà data la possibilità di ottenere i prodotti X FACTOR (di seguito, i "Premi X FACTOR", singolarmente, il "Premio X FACTOR") di seguito elencati:



A handwritten signature, likely of the notary, located below the seal.

Prodotto	Bollini Digitali Richiesti	Contributo Richiesto	Valore commerciale c/iva
CALZE	10	1€	6,00 €
MUG	15	2 €	9,00 €
CUSCINO	25	5 €	12,00 €
SPEAKER	30	9 €	20,00 €
PLAID	40	16 €	30,00 €
MICROFONO	45	16 €	30,00 €



8. MODALITÀ DI RITIRO DEL PREMIO X FACTOR

I Clienti potranno utilizzare i loro Bollini Digitali per ritirare i premi nell'area vendita entro il 13 dicembre 2026. Basterà prelevare il Premio X FACTOR direttamente all'interno del negozio in aree appositamente predisposte, presentare in cassa la Carta Fidaty, a cui sono associati i Bollini Digitali raccolti, e pagare il contributo di denaro necessario.

Nel caso di spesa *online*, il Cliente potrà ricevere i Premi X FACTOR con la spesa ordinata, pagando il relativo contributo.

9. TERMINE DI RICHIESTA E DI CONSEGNA DEI PREMI X FACTOR

Qualora durante l'Operazione a Premi non fosse disponibile il Premio X FACTOR richiesto, lo stesso potrà essere prenotato fino al 13 dicembre 2026 (di seguito, il "**Termine per la prenotazione**"). Tutti i Premi X FACTOR prenotati entro il Termine per la prenotazione dovranno essere ritirati entro il 13 giugno 2027 (di seguito, la "**Data ultima per il ritiro**") nel medesimo Punto Vendita dove è stata effettuata la prenotazione.

Esselunga si riserva di modificare la Data ultima per il ritiro in ragione del numero di richieste pervenute dagli aventi diritto entro il Termine per la prenotazione, previa

adeguata informativa.

Resta inteso che, in caso di mancato ritiro del/i Premio/i X FACTOR entro la Data ultima per il ritiro, la relativa prenotazione dovrà intendersi annullata ed Esselunga si riterrà libera da qualsivoglia obbligazione in relazione a detti premi prenotati e non ritirati nel termine.

In caso di esaurimento dei Premi X Factor da parte della casa produttrice, Esselunga si riserva la facoltà di fornire in sostituzione un altro premio avente caratteristiche uguali o superiori agli stessi.

10. CAUZIONE

Esselunga presta idonea fideiussione a titolo di cauzione corrispondente al 20% del montepremi stimato dell'Operazione a Premi.

11. MODIFICHE AL REGOLAMENTO

Qualunque modifica o integrazione che dovesse essere apportata al presente Regolamento da parte di Esselunga verrà portata a conoscenza degli interessati con un'adeguata comunicazione informativa che verrà resa presso i negozi "Esselunga" e "laEsse" nonchè sul sito www.esselunga.it e con ogni altro mezzo idoneo ad informare i consumatori delle modifiche intervenute.

Esselunga dichiara, in ogni caso, che le eventuali modifiche non determineranno lesioni dei diritti acquisiti da parte dei partecipanti all'Operazione a Premi.

12. COMUNICAZIONI

Qualunque richiesta, pretesa e lamentela connessa con le operazioni legate alla Operazione a Premi deve essere inviata a mezzo e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: concorso@esselunga.it.



13. RESPONSABILITÀ

In caso di difetti dei Premi X FACTOR valgono, oltre alle garanzie di legge, le garanzie del produttore e le relative limitazioni o estensioni riferite alle eventuali garanzie prestate per i singoli premi.

Esselunga non si assume alcuna responsabilità se al momento dell'ordine dei Premi X FACTOR, questi avranno subito modifiche, aggiornamenti di forma e/o di sostanza rispetto a quanto promesso e si impegna, solo e soltanto, a consegnare un premio d'uguale natura e/o tipologia nella qualità, nelle prestazioni e nel valore di mercato.

14. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Esselunga procederà al trattamento dei dati personali dei partecipanti nel rispetto della normativa vigente in materia e come precisato in dettaglio nell'informativa rilasciata al momento di richiesta della Carta Fidaty e disponibile sul Sito nell'Area *"Privacy – Informativa per il trattamento dei dati – Carte Fidaty"*.

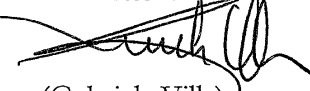
15. LEGGE APPLICABILE E RINVIO

L'Operazione a Premi X FACTOR è soggetta alla normativa italiana vigente; pertanto, ogni partecipante accetta il presente Regolamento e la legislazione che lo disciplina. La presente Operazione a Premi deve intendersi disciplinata esclusivamente dalla Legge Italiana e, per tutto quanto non previsto dal presente Regolamento, Esselunga fa espresso rinvio al D.P.R. 26 ottobre 2001, n. 430 e s.m.

Limite di Pioltello, 29 luglio 2026

Esselunga S.p.A.

Il Direttore Generale


(Gabriele Villa)