

Condizioni generali di utilizzo
BUONO SCONTO CARBURANTE Q8 DA € 10
CON 900 PUNTI FIDATY

utilizzabile per un rifornimento minimo di € 30 di carburante.

Presentate la vostra Carta Fìdaty al Punto Fìdaty, scaricate i punti e ritirate lo scontrino con il codice sconto.

Il Buono Sconto (di seguito il/i “**Buono/i**”) può essere utilizzato esclusivamente per l’acquisto di carburante (escluso metano e GPL) con un rifornimento minimo di € 30.

Può essere utilizzato 1 solo Buono ogni € 30 di rifornimento.

In caso di furto, smarrimento o danneggiamento il buono non potrà essere rimborsato.

La data di validità è riportata sullo scontrino; oltre tale data, il buono non potrà essere utilizzato.

MODALITÀ DI UTILIZZO DEI BUONI

I Buoni potranno essere utilizzati sugli impianti di distribuzione carburanti Q8 con le seguenti modalità:

a) Utilizzo nei punti vendita Q8 aderenti all’iniziativa con presenza di gestore.

Durante gli orari di apertura dell’impianto di distribuzione di carburanti, il Buono andrà presentato e consegnato al gestore che dovrà verificare la validità del Buono stesso, digitando su apposita apparecchiatura pos il codice apposto sul Buono o leggendo lo stesso tramite lettore di codice a barre. Una volta effettuata la verifica per usufruire del Buono il Cliente dovrà effettuare un rifornimento minimo di € 30,00.

L’eventuale utilizzo parziale del Buono **non** dà diritto a resto.

I Buoni **non** sono cumulabili con altre iniziative Q8 in corso.

I Buoni **non** sono utilizzabili con pagamenti effettuati tramite Cartissima Recard ed EuroShell.

b) Utilizzo nei punti vendita Q8easy aderenti all'iniziativa

Sugli impianti self-service Q8easy il rifornimento minimo previsto per l'utilizzo del Buono è pari a € 30,00. Il pagamento potrà essere effettuato in contanti, con bancomat o con carta di credito (solo Visa e MasterCard – sono esclusi i pagamenti effettuati con le carte Q8 e EuroShell). Il Cliente, per usufruire del Buono dovrà eseguire le seguenti operazioni:

1. premere il tasto “**UTILIZZA CODICE**” sull'accettore Q8easy;
2. digitare il codice a 13 cifre presente sul coupon Esselunga e premere OK per conferma;
3. inserire almeno 20 Euro in contanti, oppure effettuare con carta di credito (Master Card o Visa – sono esclusi i pagamenti effettuati con le carte Q8 e EuroShell) o Bancomat, un rifornimento per un importo uguale o maggiore di € 30,00 quindi premere OK per conferma;
4. “*Selezionare la pompa*” ed inserire il prodotto nel serbatoio.

Al termine di ogni singola operazione l'accettore produrrà uno scontrino riepilogativo della transazione effettuata. Nel caso in cui il Cliente, per qualsiasi ragione, dopo aver inserito il codice del Buono, non possa procedere all'inserimento nell'accettore dell'importo minimo richiesto, l'operazione potrà essere annullata e in questo caso il codice del Buono rimarrà attivo e potrà essere utilizzato presso un qualsiasi altro impianto di distribuzione carburanti aderente all'iniziativa. Nel caso in cui il Cliente non riesca ad utilizzare tutto il rifornimento selezionato verrà stampato uno scontrino riportante il credito residuo.

Il credito residuo si verifica solo in caso di pagamento in contanti.

Tale credito potrà essere utilizzato solo nella stessa stazione di servizio “Q8easy” in cui è stato effettuato il primo rifornimento, mediante la digitazione del codice riportato sullo scontrino.

Qualora l'importo del credito residuo sia inferiore a € 5,00, il Cliente dovrà inserire nell'accettore contanti per un importo minimo di € 5,00 oppure inserire Mastercard, Visa e Bancomat (esempio: importo residuo pari a €2,00, inserimento banconota da € 5,00, erogazione carburante 7,00 €).

In nessun caso potrà essere richiesto il rimborso dell'eventuale credito in contanti.

Eventuali crediti residui oltre la data del 31 dicembre 2017 verranno gestiti attraverso il Servizio Clienti Q8, telefonando al numero verde dedicato alla Iniziativa.

Nel caso in cui il Cliente, una volta inserito il codice del Buono, effettui un rifornimento con Carta di Credito o Bancomat per un importo inferiore a € 30,00 o nel caso in cui nel serbatoio non entri prodotto per l'importo minimo di € 30,00, il codice del Buono rimarrà attivo e potrà essere utilizzato presso un qualsiasi altro impianto di distribuzione carburanti aderente all'iniziativa.

I Buoni non sono utilizzabili con pagamenti effettuati tramite Cartissima ed EuroShell.

c) Utilizzo nei PV Q8easy con casse di pagamento a barriera all'uscita dell'impianto

Il Buono potrà essere utilizzato solo durante gli orari di apertura della stazione di rifornimento e andrà consegnato all'operatore presente presso le casse posizionate all'uscita della stazione stessa, contestualmente al pagamento del rifornimento minimo richiesto, pari a € 30,00.

I Buoni non sono utilizzabili con pagamenti effettuati tramite Cartissima ed EuroShell.