

# RICHIAMO PRECAUZIONALE

LIMITATO SOLO AD ALCUNE CONFEZIONI NON CONFORMI DI CAFFÈ IN GRANI DA 250 GR



illycaffè invita a restituire, **SENZA APRIRLI**, i barattoli di caffè illy IN GRANI da 250 grammi con il termine minimo di conservazione che va dal 10/2019 al 02/2020 e senza valvola di sfiato sul fondo.

Solo e soltanto per quanto riguarda questo specifico lotto di barattoli potenzialmente non conformi si potrebbe verificare il brusco distacco del coperchio della confezione in metallo al momento dell'apertura.

Le confezioni oggetto del richiamo sono facilmente riconoscibili, perché **prive della valvola di sfiato** sul fondo, dove può essere presente un anomalo rigonfiamento del barattolo.

Si precisa che il caffè contenuto nelle confezioni non conformi è comunque della consueta qualità illy e il problema riguarda la sola confezione.

 **FONDELLO CON VALVOLA CONFORME**



 **FONDELLO SENZA VALVOLA (NON CONFORME)**



I clienti che avessero acquistato il/i prodotto/i sopra indicato/i con la non conformità sopra descritta, sono pregati di contattare il servizio clienti per concordare il ritiro e la sostituzione del prodotto.

Per ogni informazione e chiarimento relativi a questo richiamo, è attivo il numero verde illy 800.821021 (dalle 08.30 alle 22.00 dal lunedì alla domenica) e la e-mail [info@illy.com](mailto:info@illy.com)

Potrete individuare il lotto esaminando il fondo del barattolo:



TERMINE MINIMO CONSERVAZIONE (TMC)