

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO: Esselunga S.p.A. ("Esselunga" o "Titolare")

Sede amministrativa: Via Giambologna n. 1, 20096, Limoto di Pioltello (MI) - Indirizzo e-mail: privacy@esselunga.it

RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DATI ("DPO" o RPD) c/o sede amministrativa di Esselunga S.p.A. – email: dpo@esselunga.it

Come usiamo i Suoi dati personali e quale condizione rende lecito il trattamento

Per quanto tempo conserviamo i Suoi Dati

Obblighi di legge. Usiamo i Suoi dati personali per adempiere ad obblighi previsti dalla normativa nazionale e sovranazionale, cui Esselunga è soggetta. Ad esempio, per adempiere gli obblighi relativi alla garanzia del prodotto, all'assicurazione dei prodotti, alla qualità del sistema alimentare. Per tali finalità il conferimento dei dati è obbligatorio. Il rifiuto di fornire i dati non consente l'iscrizione al programma e di adempiere agli obblighi di legge.

Per la durata prevista dalla legge o da normativa di settore. Nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione.

Tutela del patrimonio aziendale. Usiamo i Suoi dati personali comuni per il legittimo interesse di tutelare il patrimonio aziendale al fine di prevenire e/o accertare comportamenti anomali e/o illeciti e/o indebiti e/o fraudolenti nell'ambito della vendita di prodotti, dei reclami, delle richieste di rimborso e della sostituzione dei prodotti da parte di consumatori.

Per la durata strettamente necessaria alla finalità nel rispetto dei termini prescizionali di legge e delle normative vigenti.

Difesa dei propri diritti. Usiamo i Suoi dati personali per accertare, esercitare o difendere i diritti del Titolare in sede di risoluzione stragiudiziale e/o giudiziaria, in caso fosse necessario. Tratteremo i dati personali comuni o, eventualmente, categorie particolari di dati – rispettivamente - per un interesse legittimo o per necessità di accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Per tutta la durata del procedimento stragiudiziale e/o giudiziale, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle tutele giudiziali e/o delle azioni di impugnazione.

Decorsi i termini di conservazione sopra indicati, i Dati Personali saranno distrutti, cancellati o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

A quali soggetti comunichiamo i Suoi dati

I dati potranno essere comunicati a soggetti operanti in qualità di titolari del trattamento, quali a titolo esemplificativo, autorità di vigilanza e controllo ed ogni soggetto pubblico legittimato, come l'autorità giudiziaria e/o di pubblica sicurezza; società del gruppo per finalità amministrative interne, fornitori e produttori di beni.

I dati potranno inoltre essere trattati, per conto del titolare, da soggetti designati come responsabili del trattamento, quali a titolo esemplificativo, società del gruppo per servizi infragruppo, società che erogano servizi informatici, società che erogano servizi di riparazione / sostituzione prodotti.

Quali soggetti autorizziamo al trattamento dei Suoi Dati

I dati saranno trattati esclusivamente dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Quali sono i Suoi diritti

Lei può chiedere al Titolare l'accesso ai dati personali che La riguardano, la loro rettifica o la cancellazione, l'integrazione dei dati personali incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR nonché l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di legittimo interesse del Titolare.

In ogni momento, Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, nonché di ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile. I Suoi diritti possono essere esercitati, scrivendo a privacy@esselunga.it alla cortese attenzione del Servizio Clienti.

Dichiaro di aver preso visione dell'informativa, firma _____ Li _____ Milano _____